

รายงานสรุปผลความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ข้อมูล ณ วันที่ 28 กันยายน 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลการใช้บริการจากหน่วยงาน

1.1 สถานะของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประชาชนทั่วไป	60	38.71
เกษตรกร	50	32.26
บุคลากรกรมปศุสัตว์	25	16.13
ผู้ประกอบการ	19	12.26
ผู้บริโภคสินค้าปศุสัตว์	1	0.64
รวม	155	100.00

1.2 เรื่องที่รับบริการ

เรื่องที่รับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การเลี้ยงสัตว์	37	23.87
การออกใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์	17	10.97
การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์/ข้อมูลเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์	15	9.68
การจองพันธุ์สัตว์/ซื้อพันธุ์สัตว์/รับพันธุ์สัตว์	12	7.74
การยื่นใบอนุญาตผลิต/ขาย/นำเข้าอาหารสัตว์ และวัตถุดิบด้านปศุสัตว์	11	7.10
การส่งเสริมเลี้ยงปศุสัตว์/ถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านปศุสัตว์	10	6.45
การสุขภาพสัตว์/การเฝ้าระวังโรค	7	4.52
อาหารสัตว์/เสบียงสัตว์	7	4.52
การรับรองมาตรฐานฟาร์ม	6	3.87
การทำหมันสุนัข/แมว	5	3.22
งานงบประมาณ การเงิน การคลัง และพัสดุ	5	3.22
การออกใบรับรองสุขอนามัยสัตว์ (Health Certification)	4	2.58
งานขั้นสูงโรคสัตว์และส่งตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ	4	2.58
การให้ความรู้เรื่องโรคสัตว์และโรคระบาดสัตว์	3	1.94
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล	3	1.94
งานบุคลากร	3	1.94
การฝึกอบรมแปรรูปจากเนื้อสัตว์/ผลิตภัณฑ์สัตว์/OTOP	2	1.29
เวชภัณฑ์ยาสัตว์/วัคซีน	2	1.29
การช่วยเหลือผู้ประกอบการพิตัตด้านปศุสัตว์	1	0.64
งานสารบรรณ/งานอาคารและสถานที่	1	0.64
รวม	155	100.00

1.3 ช่องทางที่ขอรับบริการ

ช่องทางรับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตัวเอง	109	70.32
เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่	25	16.13
โทรศัพท์	10	6.45
Social Media	6	3.87
Application ปศุสัตว์ไทย 4.0 (DLD 4.0)	3	1.94
E-mail	2	1.29
รวม	155	100.00

1.4 หน่วยงานที่ให้บริการ

1.4.1 หน่วยงานที่ให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนภูมิภาคอื่นๆ (สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ/ศูนย์/ด่านกักกันสัตว์)	103	66.45
ส่วนภูมิภาค (สำนักงานปศุสัตว์เขต/สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด)	34	21.94
ส่วนกลาง (กอง/สำนัก)	18	11.61
รวม	155	100.00

1.4.2 หน่วยงานส่วนกลาง

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กองคลัง	3	1.94
กองการเจ้าหน้าที่	2	1.29
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	2	1.29
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2	1.29
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	2	1.29
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	2	1.29
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	1	0.64
กองสารวัตรและกักกัน	1	0.64
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	1	0.64
กองสวัสดิภาพสัตว์และสัตวแพทย์บริการ	1	0.64
กองแผนงาน	1	0.64
ไม่ได้รับบริการ	137	88.39
รวม	155	100.00

1.4.3 หน่วยงานส่วนภูมิภาค

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดชลบุรี	14	9.03
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดปัตตานี	3	1.94
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	2	1.29
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	2	1.29
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	2	1.29
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	2	1.29
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	1	0.64
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร	1	0.64
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดชัยนาท	1	0.64
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครปฐม	1	0.64
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครราชสีมา	1	0.64
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดลำปาง	1	0.64
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสมุทรสงคราม	1	0.64
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุโขทัย	1	0.64
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุพรรณบุรี	1	0.64
ไม่ได้รับบริการ	121	78.06
รวม	155	100.00

1.4.4 หน่วยงานส่วนภูมิภาคอื่นๆ

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์นราธิวาส	74	47.74
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ	7	4.52
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบางละมุง	3	1.94
ด่านกักกันสัตว์ตาก	3	1.94
ศูนย์วิจัยและพัฒนาอาหารสัตว์ลำปาง	3	1.94
ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1	0.64
ศูนย์วิจัยและพัฒนาอาหารสัตว์ชัยนาท	1	0.64
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์บุรีรัมย์	1	0.64
ด่านกักกันสัตว์	1	0.64
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร	1	0.64
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเกาะจันทร์	1	0.64
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเขวาสินรินทร์	1	0.64
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอควนกาหลง	1	0.64
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเชียงดาว	1	0.64

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเสเกา	1	0.64
ไม่ได้รับบริการ	55	35.48
รวม	155	100.00

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

เกณฑ์การให้คะแนน

คำถามในเชิงบวก โดยใช้มาตราวัด 4 คำตอบ ดังนี้

ถ้าตอบ “พึงพอใจมาก” ให้คะแนน 4 คะแนน

ถ้าตอบ “พึงพอใจ” ให้คะแนน 3 คะแนน

ถ้าตอบ “ไม่พึงพอใจ” ให้คะแนน 2 คะแนน

ถ้าตอบ “ไม่พึงพอใจมาก” ให้คะแนน 1 คะแนน

ทั้งนี้ในส่วนของการอธิบายความหมายของข้อมูลร่วมกันจะใช้เกณฑ์ดังนี้

$$\frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{4 - 1}{4} = 0.75$$

จากวิธีดังกล่าว สามารถจัดระดับความคิดเห็นได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.75 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 1.76 - 2.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.25 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 3.26 - 4.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก

คุณภาพการให้บริการ	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก
2.1 ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD		
	3.62	0.7878		
1. ได้รับบริการตรงความต้องการ	121	18	7	9
	(78.06)	(11.61)	(4.52)	(5.81)
	3.62	0.8239		
2. มีความถูกต้อง ครบถ้วนของการให้บริการ	117	25	6	7
	(75.48)	(16.13)	(3.87)	(4.52)
	3.63	0.7657		
3. มีการให้บริการทั่วถึง ทันการณ์และเพียงพอ	117	23	6	9
	(75.48)	(14.84)	(3.87)	(5.81)
	3.60	0.8186		
2.2 ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD		
	3.57	0.7930		

คุณภาพการให้บริการ	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก
1. มีการตีประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	107 (69.03)	33 (21.29)	5 (3.23)	10 (6.45)
	3.53	0.8398		
2. มีการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง	115 (74.19)	26 (16.77)	6 (3.87)	8 (5.16)
	3.60	0.7945		
3. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	115 (74.19)	25 (16.13)	6 (3.87)	9 (5.81)
	3.59	0.8201		
2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	SD		
	3.63	0.6820		
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ชัดเจน	114 (73.55)	28 (18.06)	10 (6.45)	3 (1.94)
	3.63	0.6934		
2. มีจุดบริการเหมาะสม เข้าถึงสะดวก	114 (73.55)	26 (16.77)	12 (7.74)	3 (1.94)
	3.62	0.7142		
3. มีความสะดวกสบายระหว่างรับบริการ	114 (73.55)	27 (17.42)	11 (7.10)	7 (4.52)
	3.63	0.7039		
2.4 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD		
	3.65	0.7528		
1. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	120 (77.42)	21 (13.55)	9 (5.81)	5 (3.23)
	3.65	0.7350		
2. มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	120 (77.42)	20 (12.90)	7 (4.52)	8 (5.16)
	3.63	0.7989		
3. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	122 (78.71)	19 (12.26)	8 (5.16)	6 (3.87)
	3.66	0.7511		
ภาพรวม	ค่าเฉลี่ย 3.61	SD 0.7300		

ตอนที่ 3 ความประทับใจในการให้บริการครั้งนี้

3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจจากการได้รับบริการ

- การดูแลและให้บริการอย่างเต็มที่และฉับไว
- การเดินทางสะดวก ปลอดภัย
- การติดต่อประสานงานชัดเจน
- การทำงานเป็นทีม
- การนำข้อมูลที่ถูกต้องมานำเสนอ
- การบริการด้วยความเต็มใจ
- การบริการที่ดี
- การบริการที่ดี เป็นกันเอง
- การให้ข้อมูลที่ชัดเจน
- การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เข้าใจง่าย
- การให้ความรู้ของเจ้าหน้าที่
- การให้บริการและการชี้แจงแนะนำข้อมูลที่สามารถนำไปปฏิบัติง่ายขึ้น
- ข้อมูลครอบคลุม รวดเร็ว
- ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ
- เจ้าหน้าที่ของ อยส. พุดจาดีมาก อธิบายชัดเจนและเข้าใจ ไม่ใช่อารมณ์ เป็นแบบอย่างที่ดีของผู้ที่เป็นเจ้าหน้าที่ในส่วนของรัฐ
- เจ้าหน้าที่พุดจาไพเราะเป็นกันเองและให้คำปรึกษาที่ดีเวลามาใช้บริการ
- เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญ
- เจ้าหน้าที่มีความรู้
- เจ้าหน้าที่มีความรู้ที่ชัดเจน เฉพาะด้าน
- เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ
- เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการได้ดีมาก ให้ความสำคัญและแก้ปัญหาที่เกษตรกรได้รับผลกระทบได้อย่างทันท่วงที
- เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและการช่วยเหลือในการให้บริการเต็มที่
- เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวก
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ
- เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างอ่อนน้อม
- เจ้าหน้าที่อัธยาศัยดี
- ได้รับข้อมูลการต้อนรับจากเจ้าหน้าที่
- ได้รับคำตอบ
- ได้รับคำแนะนำและการบริการที่รวดเร็ว
- ตอบสนองตามความต้องการ
- ถูกต้อง รวดเร็ว
- แนะนำบริการดีพุดเพราะ
- บรรยากาศในการอบรม
- บรรยากาศร่มรื่นน่าอยู่

- บริการด้านเอกสารได้รวดเร็ว
- บริการเป็นกันเอง
- บริการเป็นกันเอง การต้อนรับที่ดี
- บริการเป็นกันเอง อธิบายดี
- บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย
- บริการอย่างทั่วถึง
- ผู้ให้บริการมีความรู้ความเข้าใจ
- มีข้อมูลและเอกสาร
- มีน้ำใจ
- รวดเร็ว ถูกต้อง
- รวดเร็ว ทันใจ ถูกต้อง
- รวดเร็ว มีคำแนะนำที่ดี ให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ
- รวดเร็วทันใจ
- สถานที่สะอาดร่มรื่น
- สถานที่สะอาดและเจ้าหน้าที่มีจิตใจบริการดี
- สภาพแวดล้อมในสถานที่อบรม
- สะดวก ขั้นตอนน้อย ประหยัดเวลา
- สะดวกรวดเร็ว
- ห้องน้ำสะอาด
- ให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่สอบถาม
- ให้คำแนะนำดี

3.2 สิ่งที่ท่านไม่ประทับใจจากการได้รับบริการ

- การไปราชการนอกพื้นที่ ทำให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการ
- ขั้นตอนการดำเนินการไม่ชัดเจน
- ขาดความสมบูรณ์ข้อมูล
- ควรมีการประชาสัมพันธ์การทำหมันสุนัขแมวฟรีและมีการจัดลำดับการใช้บริการให้ชัดเจนและทั่วถึง
- ควรให้บริการยื่นออนไลน์จะดีมาก
- ความครบถ้วนของข้อมูล บางส่วนยังขาดรายละเอียด
- เครื่องมืออุปกรณ์ไม่เพียงพอ
- เจ้าหน้าที่บางท่านโดยเฉพาะฝ่ายพัสดุ (ดูแลทะเบียนทรัพย์สิน) ไม่ค่อยเต็มใจให้บริการ
- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์หรือเจ้าหน้าที่ประสานงาน (Operator) ในการรับสายบริการ บริการด้วยอารมณ์รีบวางสาย พูดจาไม่ไพเราะ ถ้าใจร้อนขนาดนี้ ทางหน่วยงานกรุณาควรพิจารณา ไม่แน่ใจว่าด้วยพฤติกรรมพื้นฐาน หรือสภาพแวดล้อมกดดันทำให้เป็นแบบนี้ ช่วยปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไขด้วย
- เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยอู่อะลวย เมื่อเกินระยะเวลาการให้บริการ
- ทำงานล่าช้า ไม่เต็มใจให้บริการ
- ทุกอย่างล่าช้า ติดตามอะไรไม่ได้
- พื้นที่จอดรถน้อยไม่เพียงพอ

- พุดจาไม่ไผเพราะ ไม่เต็มใจให้บริการ
- เมื่อก่อนมีเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่
- เมื่อสถานะเป็นผ่านการพิจารณา ไม่ควรต้องรอชำระเงินอีก 3-4 อาทิตย์ ควรจ่ายเงินและรับทะเบียนได้ทันที
- ไม่มีความใส่ใจในการทำงาน สอบถามถึงวัคซีนโรคลัมปีสกินตอบแบบไม่สุภาพ ตัดสายใส่ถึงสามครั้ง
- สถานที่ให้บริการคับแคบ
- สถานที่ให้บริการอยู่ค่อนข้างไกล
- สำนักงานอยู่ห่างไกล
- หลังโควิด เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินการยื่นเอกสาร H/C ควรดำเนินการสอบถามผู้ประกอบการว่าจะเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางไหน การเปลี่ยนแปลงมายื่นทางเมลล์ให้ทางสัตวแพทย์โรงงานตรวจสอบก่อน อาจจะทำให้ล่าช้าไป เพราะทางสัตวแพทย์โรงงานก็มีหน้าที่ตรวจสอบเอกสารที่มีอยู่แล้ว เหมือนผลึกภาระให้ทางผู้ประกอบการกับสัตวแพทย์โรงงาน น่าจะมีวิธีที่ดีกว่านี้

ตอนที่ 4 ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ

4.1 ท่านต้องการบริการอะไรเพิ่มเติมในอนาคต

- กระจายหน่วยบริการเป็นเขตรวบรวมส่งให้ต่อไป
- การพัฒนาระบบการขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์
- การรับใบอนุญาตผ่านระบบออนไลน์
- การให้บริการด้วยความเต็มใจ
- กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จให้ชัดเจน
- ข้อมูลต้องชัดเจน
- ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน
- ข้อมูลประชากรสัตว์ทางเว็บไซต์
- ขอให้มัลติมีเดียเรื่องมาตรฐานกับ มกอช.
- ควรเต็มใจให้บริการประชาชน
- ควรมีการบริการฉีดวัคซีนและทำหมันสัตว์ให้มากขึ้น
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ดีกว่านี้
- ควรให้เข้าถึงหมู่บ้าน
- ความรู้ด้านการตลาด
- โครงการแจกพันธุ์โค
- จุดบริการ ALC น้ำยาฆ่าเชื้อโรค
- เจ้าหน้าที่น้อยเกินไปแต่ละอำเภอ
- เจ้าหน้าที่บริการทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่ใช่อารมณ์ ในการปฏิบัติงาน
- ฉีดวัคซีน
- ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ต้องการปศุสัตว์ที่ชำนาญการเรื่องแพะ
- ตอนซื้อสัตว์ อยากรู้วิตามินเพื่อใช้หลังการขนย้ายสัตว์

- ทะเบียนออนไลน์ จ่ายเงินอัตโนมัติเมื่อผ่านการพิจารณาแล้ว ยังไม่ได้ทะเบียนตัวจริง แต่สามารถนำเข้าได้เลย และทราบเลขทะเบียนผ่านระบบออนไลน์
- ทำงานให้เต็มประสิทธิภาพ
- ทำงานให้รวดเร็วมากขึ้น จะได้แก้ปัญหาให้ตรงจุด ทันเหตุการณ์
- บริการยื่นออนไลน์ได้เข้าถึงง่าย
- บริการแสดงผลการอนุมัติใบการเคลื่อนย้ายสัตว์แบบเรียลไทม์
- บริการออนไลน์ต่างๆ
- ป้ายหน้าห้อง
- เพียงพอสำหรับการได้รับบริการเหมือนปัจจุบัน
- มีสาระความรู้ที่เกี่ยวกับปศุสัตว์ที่มากกว่านี้
- รวดเร็ว
- รวดเร็ว ให้คำแนะนำการจัดการปัญหาให้ผู้ขอเข้ารับบริการ ไม่เห็นแก่ตัวจนมากเกินไป
- รายละเอียดทางวิชาการเพื่อนำไปใช้ในฟาร์ม
- ลดขั้นตอนในการทำงาน
- ส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์
- สถานที่จอดรถยนต์
- สถานที่ให้บริการ
- สร้างสำนักงานใหม่ให้สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเสนา
- สามารถขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์รายครัวเรือนผ่านสมาร์โฟนได้
- สำนักงานให้สะดวกสบาย ให้กว้างขึ้น
- ห้องละหมาด
- ให้การตอบรับอย่างรวดเร็ว
- ให้เจ้าหน้าที่ติดต่อรับเรื่องนโยบายจากกลุ่มเกษตรกร
- อยากรให้มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน
- อยากรให้หน่วยงานเข้าถึงประชาชนที่ห่างไกลไล่ลำดับมาที่เจริญ

4.2 ท่านมีความคาดหวังอย่างไรต่อการบริการในอนาคต

- Google map ระบุไม่ตรงสถานที่ (หลงทาง)
- การให้บริการด้วยความเต็มใจ
- เกษตรกรสามารถนำไปปฏิบัติในอาชีพของตนเองได้อย่างสมบูรณ์มากขึ้น
- ข้อมูลตรงตามที่ต้องการ
- ขั้นตอนที่ง่ายขึ้น
- ควรกระตือรือร้นสำหรับสำนักงานปศุสัตว์อำเภอเสนา
- ควรบริการที่ดี ไม่เอาอารมณ์ส่วนตัวมาร่วมกันงาน ไม่เอาความขัดแย้งมาใช้ในงาน
- ควรมีการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
- ความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
- คาดว่าน่าจะมีการพัฒนาระบบให้ใช้ง่ายกับสมาร์โฟน
- คาดหวังว่าจะทำการยื่นเอกสาร HC แบบเดิม

- เจ้าหน้าที่ทำงานให้รวดเร็วกว่านี้
- ชื่อตรง รวดเร็ว เป็นธรรมชาติ
- ตรงประเด็นที่สุด
- ตอนซื้อสัตว์ อยากรู้ได้ว่ามีประกันเพื่อใช้หลังการขนย้ายสัตว์
- ทำหมัน
- บริการอย่างต่อเนื่อง
- บริการที่ดี มีคุณธรรม
- บริการที่ดีขึ้น
- บริการที่รวดเร็ว เข้าใจ เข้าถึง
- บริการเป็นมิตรกับเกษตรกร ไม่คอร์รัปชัน
- ปรับปรุงการให้บริการดียิ่งขึ้น
- พื้นที่จอดรถ
- มาตรฐานที่คงเดิม
- มีการบริการที่ดีเหมือนปัจจุบัน
- มีขั้นตอนการขอรับบริการที่แน่นอน
- มีความเข้าถึงง่ายในการบริการ
- มีความเชื่อมั่นกับเจ้าหน้าที่
- มีความรู้เพิ่มมากขึ้น
- มีระบบตรวจสอบออนไลน์บนหน้าเว็บ
- รวดเร็ว
- รวดเร็ว กระชับ ฉับไว
- รวดเร็ว ถูกต้อง
- รวดเร็ว ทันเหตุการณ์
- ระบบบริการยื่นออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ
- ลดขั้นตอนให้น้อยลง
- ลดค่าธรรมเนียม
- สถานที่ทำการต้องสะอาด มีที่กักสัตว์
- สมควรปรับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ใหม่
- สะดวกรวดเร็ว
- สะดวกสบายมากขึ้น
- สามารถอธิบายในการตอบคำถามให้กับประชาชนทั่วไปได้
- ให้เจ้าหน้าที่ชี้แนะในทางเกษตรกร
- ให้มีสัตวแพทย์/เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ประจำหมู่บ้าน
- อยากรู้ให้เจ้าหน้าที่เข้าถึงพื้นที่

4.3 ข้อเสนอแนะ เพื่อการนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการบริการ

- การติดต่อสื่อสารทาง Internet
- การให้บริการด้วยความเต็มใจและมารยาทในการตอบคำถาม
- ข้อมูลที่รวดเร็ว
- ขั้นตอนการขอรับบริการ
- เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา
- เข้าใจผู้รับบริการ
- ควรคัดสรรเจ้าหน้าที่ที่ดีกว่านี้
- ควรจะมีเจ้าหน้าที่ให้บริการมากขึ้น ทัวถึง
- ควรเต็มใจให้บริการประชาชน
- ควรพิจารณาความจำเป็นของการทำงานในช่วงนอกเวลาราชการ
- ควรระบุป้ายชี้บ่งให้ชัดเจนหาง่ายกว่านี้
- จัดที่นั่งให้เหมาะสมและเพียงพอ
- เจ้าหน้าที่ต้องอ่อนน้อมกับประชาชน
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับผู้เลี้ยงสัตว์
- ถ้ายูทูปคอมเมนต์ของกรรมการแทนการพิมพ์ เพื่อความรวดเร็ว
- ถูกต้อง โปร่งใส
- ทำงานให้เต็มประสิทธิภาพ กระตือรือร้น
- ทำดีมีประโยชน์มาก
- แนวทางปฏิบัติ ข้อกฎหมายให้สอดคล้องกัน
- บริการตัวอย่างต่อเนื่อง
- บริการต่างๆ ควรพัฒนาให้เป็นระบบออนไลน์มากขึ้น เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ
- บุคลากรมีคุณภาพ
- ปรับปรุงระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ให้เสถียรกว่าเดิม
- มีกำหนดการแน่นอน
- มีคลังข้อมูลคุณภาพอาหาร ค่าโภชนะอัพเดท ขึ้นบน Website ง่ายต่อการค้นหา
- รวดเร็ว สุจริต
- ระบบยื่นออนไลน์ได้
- ระบบออนไลน์และสถานที่
- หากมีการ WFH ก็ควรที่จะมีช่องทางในการติดต่อได้ปกติ
- อยากให้พัฒนาต่อไปให้เท่าทันยุคดิจิทัล
- อยากให้มีการฝึกอบรม

ตอนที่ 5 ท่านพร้อมที่จะให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของกรมปศุสัตว์

ระดับความคิดเห็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	5	3.23
4	1	0.64
5	2	1.29
6	2	1.29
7	1	0.64
8	11	7.10
9	17	10.96
10	116	74.84
รวม	155	100.00
ภาพรวม	ค่าเฉลี่ย 9.28	SD 1.8261