

รายงานสรุปผลความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์ ปี 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลการใช้บริการจากหน่วยงาน

1.1 สถานะของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	196	43.94
บุคลากรกรมปศุสัตว์	171	38.34
ประชาชนทั่วไป	49	10.99
ผู้ประกอบการ	25	5.61
เจ้าหน้าที่ของรัฐ	4	0.89
นักศึกษา	1	0.22
รวม	446	100.00

1.2 เรื่องที่รับบริการ

เรื่องที่รับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์/ข้อมูลเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์	85	19.06
การจองพันธุ์สัตว์/ซื้อพันธุ์สัตว์/รับพันธุ์สัตว์	52	11.66
การเลี้ยงสัตว์	48	10.76
การส่งเสริมเลี้ยงปศุสัตว์/ถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านปศุสัตว์	45	10.09
การออกใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์	33	7.40
งานงบประมาณ การเงิน การคลัง และพัสดุ	26	5.83
การให้ความรู้เรื่องโรคสัตว์และโรคระบาดสัตว์	19	4.26
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล	19	4.26
อาหารสัตว์/เสบียงสัตว์	19	4.26
งานบุคลากร	18	4.04
การสุขภาพสัตว์/การเฝ้าระวังโรค	11	2.47
เวชภัณฑ์ยาสัตว์/วัคซีน	10	2.24
การทำหมันสุนัข/แมว	9	2.02
งานสารบรรณ	9	2.02
การรับรองมาตรฐานฟาร์ม	8	1.79
การฝึกอบรมแปรรูปจากเนื้อสัตว์/ผลิตภัณฑ์สัตว์/OTOP	6	1.34
การยื่นใบอนุญาตผลิต/ขาย/นำเข้าอาหารสัตว์ และวัตถุดิบตรายด้านปศุสัตว์	6	1.34
งานขั้นสูตรโรคสัตว์และส่งตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ	6	1.34
งานผสมเทียม	6	1.34
การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติด้านปศุสัตว์	4	0.89
การออกใบรับรองสุขอนามัยสัตว์ (Health Certification)	2	0.45

เรื่องที่ได้รับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกงานบริการ	2	0.45
ศึกษาดูงาน	2	0.45
งานด้านต่างประเทศ	1	0.22
รวม	446	100.00

1.3 ช่องทางที่ขอรับบริการ

ช่องทางรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตัวเอง	214	47.98
เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่	90	20.18
โทรศัพท์	69	15.47
E-mail	28	6.28
Social Media	27	6.05
Application ปศุสัตว์ไทย 4.0 (DLD 4.0)	12	2.69
หนังสือราชการ	3	0.67
ทุกช่องทาง	2	0.45
โทรสาร	1	0.22
รวม	446	100.00

1.4 หน่วยงานที่ให้บริการ

1.4.1 หน่วยงานส่วนกลาง

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	128	28.70
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	28	6.28
กองการเจ้าหน้าที่	22	4.93
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	20	4.48
กองคลัง	16	3.59
กองสารวัตรและกักกัน	14	3.14
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	13	2.91
กลุ่มตรวจสอบภายใน	12	2.69
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	10	2.24
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	10	2.24
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	9	2.02
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	9	2.02
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	7	1.57

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	7	1.57
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	6	1.34
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	5	1.12
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	5	1.12
สำนักงานเลขานุการกรม	5	1.12
กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมปศุสัตว์	3	0.67
กองสวัสดิภาพสัตว์และสัตวแพทย์บริการ	3	0.67
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	2	0.45
กลุ่มวิจัยและพัฒนาความหลากหลายทางชีวภาพ	2	0.45
กองแผนงาน	2	0.45
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	2	0.45
สำนักกฎหมาย	1	0.22
ไม่ได้รับบริการ	105	23.54
รวม	446	100.00

1.4.2 หน่วยงานส่วนภูมิภาค

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	9	2.02
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	8	1.79
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	5	1.12
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	4	0.90
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	2	0.45
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพะเยา	19	4.26
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครราชสีมา	9	2.02
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดศรีสะเกษ	8	1.79
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเชียงใหม่	7	1.57
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดมหาสารคาม	7	1.57
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุดรธานี	7	1.57
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดปัตตานี	6	1.34
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพิจิตร	6	1.34
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุราษฎร์ธานี	6	1.34
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุดรดิษฐ์	6	1.34
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี	5	1.12

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดภูเก็ต	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดมุกดาหาร	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดยะลา	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดระนอง	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดลำพูน	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเลย	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสตูล	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสมุทรสงคราม	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสระบุรี	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสิงห์บุรี	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดหนองคาย	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดหนองบัวลำภู	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอำนาจเจริญ	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุทัยธานี	1	0.22
ไม่ได้รับบริการ	210	47.09
รวม	446	100.00

1.4.3 หน่วยงานส่วนภูมิภาคอื่นๆ

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์นราธิวาส	119	26.68
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์ศรีสะเกษ	12	2.69
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ	10	2.24
ผู้นำชุมชน	4	0.90
ศูนย์วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์มหาสารคาม	2	0.45
ศูนย์วิจัยและพัฒนาอาหารสัตว์ชัยนาท	2	0.45
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอไพรบึง	2	0.45
ด่านกักกันสัตว์	1	0.22
ด่านกักกันสัตว์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	1	0.22
ด่านกักกันสัตว์น่าน	1	0.22
ด่านกักกันสัตว์พิษณุโลก	1	0.22
ด่านกักกันสัตว์แม่ฮ่องสอน	1	0.22
ด่านกักกันสัตว์สตูล	1	0.22
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์ประจวบคีรีขันธ์	1	0.22
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์ชัยภูมิ	1	0.22
ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง	1	0.22

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ภาคใต้	1	0.22
ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ภาคเหนือบน จังหวัดลำปาง	1	0.22
ศูนย์วิจัยและพัฒนาโคนม	1	0.22
สถานีทดสอบสมรรถภาพและฝึกสัตว์พ้อพันธุ์ผสมเทียมราชบุรี	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอกุสุมาลย์	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอขามเฒ่าราชบุรี	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอจตุรัส	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอชุมแสง	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเชียงคำ	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเดชอุดม	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอทับคล้อ	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอทุ่งยางแดง	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอโนนสูง	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบ่อพลอย	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบ้านไผ่	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอพิบูลมังสาหาร	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเพ็ญ	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอภูเขียว	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมยวดี	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองตราด	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองนครปฐม	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองสตูล	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอแม่ทะ	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอละหานทราย	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอสบเมย	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอสันกำแพง	1	0.22
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอหล่มสัก	1	0.22
ไม่ได้รับบริการ	256	57.40
รวม	446	100.00

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

เกณฑ์การให้คะแนน

คำถามในเชิงบวก โดยใช้มาตราวัด 4 คำตอบ ดังนี้

ถ้าตอบ “พอใจมาก” ให้คะแนน 4 คะแนน

ถ้าตอบ “พอใจ” ให้คะแนน 3 คะแนน

ถ้าตอบ “ไม่พอใจ” ให้คะแนน 2 คะแนน

ถ้าตอบ “ไม่พอใจมาก” ให้คะแนน 1 คะแนน

ทั้งนี้ในส่วนของการอธิบายความหมายของข้อมูลร่วมกันจะใช้เกณฑ์ดังนี้

$$\frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{4 - 1}{4} = 0.75$$

จากวิธีดังกล่าว สามารถจัดระดับความคิดเห็นได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.75 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ไม่พอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 1.76 - 2.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ไม่พอใจ

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.25 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์พอใจ

ค่าเฉลี่ย 3.26 - 4.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์พอใจมาก

คุณภาพการให้บริการ	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก
2.1 ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD		
1. ได้รับบริการตรงความต้องการ	3.42 230 (51.57)	0.633 195 (43.72)	15 (3.36)	6 (1.35)
2. มีความถูกต้อง ครบถ้วนของการให้บริการ	3.46 226 (50.67)	0.630 192 (43.05)	21 (4.71)	7 (1.57)
3. มีการให้บริการทั่วถึง ทันการณ์และเพียงพอ	3.43 219 (49.10)	0.659 189 (42.38)	29 (6.50)	9 (2.02)
2.2 ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD		
1. มีการติดประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	3.40 211 (47.31)	0.619 202 (45.29)	27 (6.05)	6 (1.35)
2. มีการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง	3.39 218 (48.88)	0.663 200 (44.84)	23 (5.16)	5 (1.12)
	3.41	0.643		

คุณภาพการให้บริการ	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก
3. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	222 (49.78)	179 (40.13)	40 (8.97)	5 (1.12)
2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	SD		
	3.39	0.696		
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ชัดเจน	217 (48.65)	201 (45.07)	24 (5.38)	4 (0.90)
	3.41	0.636		
2. มีจุดบริการเหมาะสม เข้าถึงสะดวก	216 (48.43)	206 (46.19)	19 (4.26)	5 (1.12)
	3.42	0.630		
3. มีความสะดวกสบายระหว่างรับบริการ	221 (49.55)	195 (43.72)	23 (5.16)	7 (1.57)
	3.41	0.664		
2.4 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD		
	3.48	0.615		
1. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	245 (54.93)	181 (40.58)	15 (3.36)	5 (1.12)
	3.49	0.621		
2. มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	242 (54.26)	175 (39.24)	22 (4.93)	7 (1.57)
	3.46	0.665		
3. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	238 (53.36)	187 (41.93)	14 (3.14)	7 (1.57)
	3.47	0.638		
ภาพรวม	ค่าเฉลี่ย 3.43	SD 0.586		

ตอนที่ 3 ความประทับใจในการให้บริการครั้งนี้

3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจจากการได้รับบริการ

- เทคโนโลยีด้านการเกษตรที่ทันสมัย
- เยียวยาเกษตรกร
- การให้การต้อนรับ การเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ
- การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงประเด็น เข้าใจง่าย
- การให้คำปรึกษา และคำแนะนำได้ดี
- การให้บริการด้านเวชภัณฑ์/วัคซีน
- การให้บริการดี เป็นกันเอง อธิบายดี
- การได้รับความรู้ต่างๆ เช่น การเฝ้าระวังโรค

- การได้รับความรู้ต่างๆ เช่น การเลี้ยงสัตว์
- การได้รับความรู้ทางวิชาการ ความรู้ใหม่ๆ
- การรับแจ้งข้อมูลข่าวสาร การแก้ไขปัญหาได้ทันสถานการณ์
- บรรยากาศในการฝึกอบรมดี
- บรรยากาศในสถานที่ทำงานดี สะอาด
- บริการออนไลน์ 24 ชั่วโมง
- มีการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง สะดวก
- มีช่องทางการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์
- มีมาตรฐานการให้บริการ
- ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักเกณฑ์
- สะดวก รวดเร็ว มีความพร้อมให้บริการ

3.2 สิ่งที่ท่านไม่ประทับใจจากการได้รับบริการ

- เครื่องมือเครื่องใช้ และอุปกรณ์ไม่มีความพร้อม และไม่มีความทันสมัย
- เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดไม่สุภาพ ไม่มีจรรยาบรรณของการให้บริการ
- เจ้าหน้าที่ไม่มีคำแนะนำรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับการขึ้นทะเบียน
- เจ้าหน้าที่มีจำกัด ต้องใช้ระยะเวลาในการให้บริการ
- เวชภัณฑ์ไม่เพียงพอ
- ไม่ค่อยมีการส่งเสริมด้านอาหารสัตว์
- ไม่มีการให้ความรู้
- ไม่มีการฉีดวัคซีนให้กับเกษตรกร
- ไม่มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง
- ไม่มีความพยายามในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์และเป็นรูปธรรม
- การโอนสายหลายทอด และงานก่อสร้างให้บริการช้ามาก
- การโอนสายหลายทอด รอสายนานมาก
- การใช้เอกสารและขั้นตอนการให้บริการยุ่งยาก
- การให้คำตอบไม่ชัดเจน ตรงประเด็น
- การให้บริการล่าช้า
- การได้รับข้อมูลไม่ชัดเจน และครบถ้วน
- การติดต่อสื่อสารไม่สะดวก และไม่ทราบช่องทางการติดต่อสื่อสาร
- การบริการไม่ดีเท่าที่ควร ไม่ทันการณ์
- การปฏิบัติงานไม่ตรงต่อเวลา
- การรอรอเรื่องล่าช้า
- ข้อมูลไม่ครบถ้วน และสมบูรณ์
- ข้อมูลข่าวสารเป็นปัจจุบัน และมีความทันสมัย
- ข้อมูลบุคลากรไม่เป็นปัจจุบัน
- ข้อมูลระบบสารสนเทศไม่เป็นปัจจุบัน
- ขั้นตอนการทำงานยังมีความซ้ำซ้อน
- ขั้นตอนการทำงานยังมีความซ้ำซ้อน และมีปัญหา

- ขาดการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่
- ขาดการติดต่อประสานงาน และมีความล่าช้า
- ความไม่สะดวกในการเดินทาง
- ความล่าช้าของหนังสือราชการ การทำหนังสือราชการหาย
- งานด้านปศุสัตว์มีหลายโครงการ อยากให้เกษตรกรได้มีส่วนร่วม
- บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่อยู่ให้บริการ
- บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่อยู่ให้บริการ ไม่เป็นไปตามนัดหมาย
- ปฏิบัติงานไม่ตรงต่อเวลา
- พันธุ์สัตว์ไม่เพียงพอต่อความต้องการ และได้รับพันธุ์สัตว์ช้า
- พื้นที่ให้บริการอยู่ค่อนข้างไกล
- พื้นที่ที่จอดรถค่อนข้างน้อย
- พื้นที่มีขนาดใหญ่ ทำให้เสียเวลารอเจ้าหน้าที่กรณีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในแปลง
- ยังมีระบบอุปถัมภ์
- รอพันธุ์แพะนานมาก ใช้ระยะเวลาเป็นปี ไม่เป็นไปตามคิวจองไว้
- ระบบ e-Movement แบบใหม่ มีความยุ่งยาก ขั้นตอนมากมาย ต้องเสียเวลามากขึ้น ไม่รู้ว่าทำไมแบบนี้เพื่อตอบสนองความต้องการของข้าราชการส่วนกลางของกรมปศุสัตว์เองหรืออย่างไร มันไม่ใช่เป็นการลดขั้นตอนการบริการประชาชน เห็นใจเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการต้องอดทนทำงานไป หากจะให้คะแนนกรมปศุสัตว์ในส่วนนี้จะให้ศูนย์หรือติดลบ ขอให้แก้ไขด้วยให้คิดถึงการบริการประชาชนที่เสียภาษีให้มากกว่าความสะดวกของเจ้าหน้าที่
- ระบบ e-Movement การประมวลผลข้อมูลล่าช้า
- ระบบ e-Movement ควรมีการตอบคำถามและการออกใบอนุญาตต่างๆ ผ่านระบบ IT จะดีมาก
- ระบบ e-Movement มีขั้นตอนการบันทึกข้อมูลมากเกินไป
- ระบบ e-Movement มีความซับซ้อน
- ระบบเครือข่ายไม่มีความเสถียร
- ระบบขึ้นทะเบียนอาหารสัตว์ฯ - ไม่เข้าใจว่ากรมปศุสัตว์มีเหตุผลใด ในการไม่รับ Free Sale ที่เป็น Certifies true copy ทั้งที่หน่วยงานที่รับรองสำเนาให้เป็นหน่วยงานที่ออกเอกสารหรือเป็นหน่วยงานราชการ การรับรองสำเนาลักษณะนี้เป็นสากล และเป็นที่ยอมรับทั่วโลก ยกตัวอย่างหน่วยงานราชการในไทย เช่น อย. ก็ยอมรับ Free sale certify true copy นอกจากนี้ กรมปศุสัตว์แจ้งผู้ประกอบการให้ไปออก Free Sale ใหม่ เนื่องจากฉบับเดิม อายุเกิน 1 ปี ทั้งที่ก่อนหน้านี้ สามารถยื่น Free Sale ที่อายุเกิน 1 ปีได้ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงระเบียบเกี่ยวกับเอกสาร ควรมีประกาศแจ้งผู้ประกอบการให้ชัดเจนว่ารับเอกสารในกี่ปีนับจากวันที่ออก (ยกตัวอย่างเช่น อย. มีประกาศชัดเจนว่ารับ Free sale อายุไม่เกิน 2 ปี นับแต่วันที่ออก) กรมปศุสัตว์ไม่มีประกาศแต่ไม่รับเอกสารของผู้ประกอบการ ทั้งที่ใน Free sale ระบุ ชัดเจนว่า Free Sale มีอายุ 5 ปีนับจากวันที่ออก การทำงานลักษณะที่ทำให้ผู้ประกอบการและผู้ผลิตที่ต่างประเทศ ไม่เข้าใจเหตุผลของเจ้าหน้าที่ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ก่อให้เกิดความสับสน วุ่นวาย ไม่สะดวก และไม่พึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงไม่เห็นประโยชน์ใดที่เจ้าหน้าที่ทำเช่นนี้ การที่ยื่น Free sale ที่เป็นตัวจริงและอายุไม่เกิน 1 ปี ในการขึ้นทะเบียน ไม่ได้ส่งผลใดต่อคุณภาพสินค้า หรือให้ทำมีอะไรดีขึ้น
- ระบบขึ้นทะเบียนอาหารสัตว์ฯ - ควรมีระบบคิวเพื่อจะได้ลำดับการใช้บริการ

- ระบบขึ้นทะเบียนอาหารสัตว์ฯ - ต้องเดินทางยื่นเอกสารจริง ทั้งที่ยื่นผ่านระบบ NSW แล้ว และต้องไปรับใบทะเบียนอาหารสัตว์อีกรอบ
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - การคัดกรองเกษตรกรผู้ได้นับสิทธิ์ในโครงการ
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - การตรวจสอบสถานะของเกษตรกรไม่ได้ และมีการปิดปรับปรุงตลอด
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - มีพื้นที่การจัดเก็บข้อมูลน้อย
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - ส่งเรื่องขึ้นทะเบียนช้ามาก
- ระบบทะเบียนเกษตรกรไม่มีความเสถียร ล่าช้า
- สถานที่ให้บริการมีความคับแคบไป
- สถานที่ให้บริการมีสภาพอากาศร้อน
- สถานที่การฝึกอบรมไม่พร้อมเท่าที่ควร

ตอนที่ 4 ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ

4.1 ท้าต้องการบริการอะไรเพิ่มเติมในอนาคต

- เครื่องมือเครื่องใช้ และอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เครื่องบดหญ้า ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และอื่นๆ
- เจ้าหน้าที่ให้บริการเพิ่มมากขึ้นให้เพียงพอต่อผู้รับบริการ
- เจ้าหน้าที่ให้บริการที่สำนักงาน
- เจ้าหน้าที่ควรมีความพร้อมให้บริการ
- โครงการเกษตรปราดเปรื่อง
- โครงการของรัฐควรมีการสนับสนุนมากขึ้น
- โครงการส่งเสริมทางด้านปศุสัตว์สำหรับเกษตรกร
- การเข้าถึงข้อมูลและสืบค้นข้อมูลได้ง่าย
- การเตือนภัยและการพยากรณ์ปัญหาด้านการเลี้ยงสัตว์ล่วงหน้า
- การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานระบบให้บริการ
- การเพิ่มมูลค่าสินค้าปศุสัตว์ให้กับท้องถิ่น
- การเยียวยาเกษตรกร - ใส่ใจและบริการอย่างเท่าเทียม
- การเยียวยาเกษตรกร - อำนวยความสะดวกและช่วยแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน/ประสานงาน
- การแปรรูป การตัดแต่งเนื้อสัตว์
- การแปรรูปจิ้งหรีด
- การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรคระบาดสัตว์
- การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเลี้ยงสัตว์
- การให้ข้อมูลการเลี้ยง การจัดการด้านปศุสัตว์ให้หลากหลายกว่านี้
- การให้ข้อมูลการผลิตสัตว์
- การให้ข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็วและทั่วถึง
- การให้ข้อมูลตำแหน่งว่าง การโยกย้าย และข้อมูลบุคลากรให้เป็นปัจจุบัน
- การให้ความรู้ การพัฒนาที่ยั่งยืน และการเข้าถึงพื้นที่
- การให้ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ ให้กับอาสาสมัครปศุสัตว์ประจำหมู่บ้าน
- การให้ความรู้ใหม่ๆ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
- การให้ความรู้การจัดการและดูแลแปลงหญ้าให้กับเกษตรกร

- การให้ความรู้การจัดการภายในฟาร์ม การผสมเทียม การฉีดวัคซีน และการดูแลโคเบื้องต้น
- การให้บริการเวชภัณฑ์
- การให้บริการแบบ Online และ Real Time
- การให้บริการและแจ้งเตือนคัดจำหน่ายพันธุ์สัตว์เพื่อเตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการ
- การให้บริการด้านวิชาการ ความรู้ใหม่ๆ ด้านการปศุสัตว์
- การให้บริการที่ดี มีมาตรฐานให้บริการ ทัวถึง
- การให้บริการทุกด้านเกี่ยวกับการคลัง
- การให้บริการน้ำเชื้อ พันธุ์ใหม่ๆ วัคซีน
- การให้บริการน้ำเชื้อพ่อพันธุ์สัตว์ผสมเทียมทุกสายพันธุ์
- การให้บริการผสมเทียม และวัคซีน
- การให้บริการพันธุ์สัตว์ การผสมพันธุ์สัตว์ และยารักษาโรค
- การให้บริการพันธุ์สัตว์เลี้ยง
- การให้บริการพันธุ์สัตว์ให้เพียงพอกับความต้องการ
- การให้บริการพันธุ์สัตว์จำหน่าย
- การให้บริการพันธุ์สุกรให้เพียงพอ
- การให้บริการยา และเวชภัณฑ์
- การให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง และทันสมัย
- การให้บริการรักษาสัตว์/ทำหมันสุนัขและแมว
- การให้บริการรักษาสัตว์/ทำหมันสุนัขและแมวจนถึงบ้าน
- การให้บริการอาหารสัตว์
- การให้ภาครัฐช่วยการเยียวยาเกษตรกร
- การได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม
- การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์
- การขึ้นทะเบียนสัตว์ ทำวัคซีน เจาะเลือดตรวจโรคโค
- การจัดฝึกอบรมและให้ความรู้กับเกษตรกร และเจ้าหน้าที่ เช่น ขั้นตอนและระเบียบใหม่ๆ และอื่นๆ
- การจัดฝึกอบรมและให้ความรู้งานผสมเทียมให้กับเกษตรกร
- การจำหน่ายพันธุ์สัตว์ดี ราคาถูกให้แก่เกษตรกร
- การขึ้นสูตรโรคและตรวจตัวอย่างควรมีทุกจังหวัด
- การดูแลจัดการเลี้ยงสัตว์เลี้ยง
- การดูแลจัดการเลี้ยงสัตว์เลี้ยง การทำอาหารสัตว์ตัวเอง
- การตรวจเยี่ยมฟาร์มปศุสัตว์อย่างต่อเนื่อง
- การตรวจฟาร์มมาตรฐาน
- การตรวจสอบและการให้ความช่วยเหลือเกษตรกร
- การตลาด
- การติดต่อสื่อสารได้สะดวกรวดเร็ว และแบบ Online
- การติดตามและเข้าถึงข้อมูล และรับบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- การติดตามงานด้านการปศุสัตว์ให้ทัวถึง
- การนิเทศงานให้กับเจ้าหน้าที่

- การประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง ต่อเนื่อง และตลอดเวลา
- การประสานงานด้านบุคลากร
- การพัฒนาระบบเว็บไซต์ของจังหวัด
- การมีสื่อที่ทันสมัยในระดับพื้นที่อำเภอ
- การยื่นขอใบรับรองมาตรฐานฟาร์มผ่านระบบ Online
- การรักษาคุณภาพการให้บริการ
- การรักษาสัตว์
- การรับรองปศุสัตว์ Organic
- การรายงานโรคระบาดจากสัตว์สู่คน
- การลดต้นทุนการผลิต
- การส่งเสริมเลี้ยงแพะโครงการไทยนิยมยั่งยืน
- การส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์ที่ได้มาตรฐาน
- การส่งเสริมงานด้านปศุสัตว์
- การส่งเสริมด้านการตลาดของเกษตรกรในชั้นของผู้ผลิต
- การส่งเสริมปรับปรุงพันธุ์สัตว์
- การสนับสนุนเงินทุนพัฒนางานด้านปศุสัตว์
- การสนับสนุนการจัดอบรมการเลี้ยงโคขุน และการผสมเทียมโคให้กับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน
- การสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านปศุสัตว์
- การสนับสนุนด้านเงินหมุนเวียน
- การสนับสนุนอุปกรณ์ทำวัคซีนป้องกันโรคในสัตว์
- การอำนวยความสะดวกในการเดินทางในการฝึกอบรมแปรรูปสินค้าปศุสัตว์ให้กับเกษตรกร
- ขยายพื้นที่ที่ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก
- ข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ ทันสมัย เป็นปัจจุบัน และทันสมัย
- ข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ ทันสมัย เป็นปัจจุบัน และทันสมัย บนเว็บไซต์
- ข้อมูลราคาสินค้าปศุสัตว์
- ข้อมูลวิชาการด้านปศุสัตว์ ที่เป็นนวัตกรรม
- ข้อมูลสถานการณ์โรคอุบัติใหม่
- ควรปรับปรุงระบบการทำงานของงานบริหารทั่วไปให้เป็นระบบและรวดเร็ว (เอกสารไม่สูญหาย)
 - ควรพิจารณาผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาการขึ้นทะเบียนอาหารสัตว์
 - ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้กับเกษตรกรเข้าใช้งานโปรแกรมระบบงาน
 - ควรมีการปรับเพิ่มราคาสัตว์ทุกชนิดให้สูงกว่านี้
 - ควรมีการปรับปรุงพัฒนาโปรแกรมระบบงานให้มีความทันสมัย
 - ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย และรวดเร็ว
 - ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย รวดเร็ว และถึงผู้ปฏิบัติงานโดยตรง
- ตลาดกลาง
- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปรับเปลี่ยนการทำงานเป็นการให้บริการแบบ Online
- ปรับปรุง/ปรับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ

- ปรับปรุงระบบประมวลผลให้เสถียรที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
- มีบ้านพักสวัสดิการ
- มีบ้านพักสวัสดิการที่ดีกว่าที่เป็นอยู่
- มีพื้นที่ที่จอดรถ
- มีพื้นที่รับรองในการรอรับบริการได้อย่างสะดวก
- มีระบบคิวในการใช้บริการ
- มีสวัสดิการที่ดี
- ระบบ e-Movement - ลดขั้นตอนการบันทึกข้อมูลให้กระชับ
- ระบบขึ้นทะเบียนอาหารสัตว์ฯ - ปรับปรุงระบบ NSW ให้สามารถเก็บข้อมูลผู้ประกอบการ เพื่อลดการติดต่อกับหน่วยงาน
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - เพิ่มพื้นที่จัดเก็บให้มีขนาดใหญ่ขึ้น ความเสถียรของระบบงาน
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - สามารถขึ้นทะเบียนใกล้บ้านพัก
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - สามารถขึ้นทะเบียนได้ด้วยตนเอง
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - สามารถขึ้นทะเบียนนอกพื้นที่
- ระบบพิกัดปศุสัตว์เชื่อมโยงข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ระบบสารสนเทศควรพัฒนาระบบรายงานได้อย่างต่อเนื่อง
- ลดการใช้เอกสารและขั้นตอนการให้บริการให้กับผู้ปฏิบัติงาน
- ห้องปฏิบัติการที่รองรับงานชั้นสูงในส่วนภูมิภาค
- ห้องละหมาดที่เหมาะสมและมีมาตรฐาน

4.2 ท่านมีความคาดหวังอย่างไรต่อการบริการในอนาคต

- เกษตรกรเลี้ยงสัตว์อย่างมีคุณภาพและมีตลาดรองรับ
- เกษตรกรในโครงการไทยนิยมยั่งยืน
- เกษตรกรรุ่นหลังศึกษาเรียนรู้การให้บริการข้อมูลกรมปศุสัตว์
- เจ้าหน้าที่ให้บริการให้เพียงพอต่อการให้บริการ และความพร้อมเครื่องมือเครื่องใช้ และอุปกรณ์
- เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับคิว มีความรวดเร็วในการให้บริการ
- เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกพื้นที่ เนื่องจากต้องรออนุญาตจากปลายทาง
- เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว หรือเอกสารไม่ครบให้จัดส่งมาเพิ่มเติมที่หลัง
- เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ สุภาพ เอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ และมีความรวดเร็ว
- เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ สุภาพ เอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ มีใจต่อการบริการ
- เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ สุภาพ และเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ
- เจ้าหน้าที่มีความรู้เพียงพอ
- เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการปศุสัตว์
- เป็นศูนย์บริการด้านพันธุ์สัตว์ให้กับผู้รับบริการ
- กรมปศุสัตว์ให้ความสำคัญค่าตอบแทนเหมือนกับ อสม.หมู่บ้านละ 1 คนกับอาสาสมัครปศุสัตว์หมู่บ้าน
- การเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว ชัดเจน เป็นปัจจุบัน
- การเข้าถึงผู้รับบริการในการให้บริการ คำปรึกษา คำแนะนำ

- การเป็น Smart Officer
- การเยียวยาเกษตรกร - อำนวยความสะดวกและช่วยแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน/ประสานงาน
- การแปรรูป การตัดแต่งเนื้อสัตว์
- การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรคระบาดสัตว์ที่สำคัญหลายๆ โรค
- การให้ข้อมูลได้อย่างทันการณ์ และสนับสนุนเงินทุนให้ลงทุนด้านปศุสัตว์
- การให้ข้อมูลข่าวสารอย่างเข้าใจ ถูกต้อง ตรงประเด็น
- การให้ข้อมูลที่มีเนื้อหาด้านปศุสัตว์ครบถ้วน
- การให้ความช่วยเหลือจากงานคลัง
- การให้ความช่วยเหลือด้านอาหารสัตว์
- การให้ความรู้ และแนวคิดใหม่ๆ ให้กับผู้รับบริการเพื่อนำไปต่อยอด
- การให้ความรู้ใหม่ๆ ที่ดี และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้
- การให้ความรู้ต่างๆ นอกสถานที่ให้กับชุมชน และการสนับสนุนพันธุ์สัตว์ให้กับเกษตรกร
- การให้คำตอบอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และตรงประเด็น
- การให้บริการแบบ Real Time
- การให้บริการที่เข้าถึง และเข้าใจง่าย เจ้าหน้าที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้
- การให้บริการที่ดี สะดวกรวดเร็ว เป็นกันเอง โปร่งใส มีความชัดเจน ตรงเป้าหมาย ทันการณ์ ทันสมัย และทำงานเป็นระบบ
- การให้บริการที่มีมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ
- การให้บริการนอกพื้นที่ บริการถึงที่บ้าน
- การให้บริการพันธุ์สัตว์ให้มากขึ้น
- การให้บริการพันธุ์สุกรให้เพียงพอ
- การให้บริการยาสัตว์
- การให้บริการรักษา/ทำหมันสุนัขแมวให้เพียงพอต่อความต้องการ
- การให้บริการวัคซีน
- การให้บริการวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าฟรี
- การให้ภาครัฐช่วยการเยียวยาเกษตรกรต่อไป
- การให้สนับสนุนโครงการการเลี้ยงปศุสัตว์
- การขึ้นทะเบียนอาหารสัตว์ - การตรวจสอบเอกสารของเจ้าหน้าที่ควรมีมาตรฐาน ไม่ใช่อาร์มเป็น
ดูเลยพินิจ
- การจัดฝึกอบรมและให้ความรู้งานผสมเทียมให้กับเกษตรกร
- การจัดฝึกอบรมให้ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง
- การจำหน่ายพันธุ์สัตว์ให้แก่เกษตรกร
- การชันสูตรโรคและตรวจโรคให้มากขึ้น
- การชันสูตรโรคและตรวจตัวอย่างควรมีทุกจังหวัด
- การดูแลเอาใจใส่ต่อการให้บริการพันธุ์สัตว์
- การติดต่อสื่อสารได้อย่างสะดวก
- การปฏิรูประบบราชการให้มีความรวดเร็วมากขึ้น โดยยังคงความถูกต้องได้
- การประกอบอาชีพปศุสัตว์จะเป็นที่พึ่งเกษตรกร

- การประชาสัมพันธ์ที่ดี และทั่วถึง
- การปรับขยายพันธุ์แพะ และเปิดเทศบาลที่ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์สกลนคร
- การฝึกอบรมการเลี้ยงสัตว์ ลดอัตราการตายให้น้อยลง
- การพัฒนาการให้บริการต่อเนื่อง
- การพัฒนาคุณภาพชีวิตสัตว์ให้ดีขึ้น
- การมีสื่อที่ทันสมัยในระดับพื้นที่อำเภอ
- การลดขั้นตอนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- การวางแผนและจัดการอัตราค่าเลี้ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- การส่งเสริมเกษตรกรสร้างโรงเรือนเลี้ยงโค
- การส่งเสริมในการประกอบอาชีพการเลี้ยงสัตว์
- การสนับสนุนการทำฟาร์มปศุสัตว์ให้ดียิ่งขึ้น
- การสนับสนุนหญ้าอาหารสัตว์
- การสรรหาพันธุ์สัตว์เลี้ยงได้ง่าย
- ขยายพื้นที่ที่ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก
- ข้อมูลควรเป็นเอกภาพในระดับกระทรวง
- ข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ ทันสมัย เป็นปัจจุบัน และทันสมัย
- ข้อมูลสถานการณ์ปศุสัตว์ที่ถูกต้อง รวดเร็ว
- ควรเน้นให้บริการกับเกษตรกรและประชาชนทั่วไป
- ควรพัฒนาระบบงานให้แบบ Online
- ควรมีการให้บริการแบบ One Stop Service
- ควรมีการปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอแนะที่เคยบอกกล่าวไป
- ควรมีหน่วยให้บริการรักษาสัตว์/ทำหมันสุนัขและแมว
- ความเร็วอินเทอร์เน็ต มีงบประมาณเพียงพอกับการใช้บริการ ลดขั้นตอนการทำงานของระบบฯ
- ความเสถียรภาพของตลาด
- ความพร้อมของเครื่องมือเครื่องใช้ และอุปกรณ์ในการให้บริการ
- ความรวดเร็วเกี่ยวกับงานเอกสารบุคลากร
- ความรวดเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต
- งานผสมเทียมที่สามารถต่อยอดในอนาคต
- ช่องทางการเข้าถึงบริการได้หลากหลายและสะดวกมากกว่านี้
- ช่องทางการติดต่อสื่อสารได้สะดวก และถึงผู้ปฏิบัติงานโดยตรง
- ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย และรวดเร็ว
- ปรับปรุง/ปรับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
- พัฒนาการประกอบอาชีพด้านปศุสัตว์
- พัฒนางานบุคลากรให้ดีขึ้น
- พัฒนาด้านบุคลากร เครื่องมือในการดำเนินงาน และข้อมูลสารสนเทศ
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบ Application ใช้งานง่าย
- พัฒนาระบบให้บริการที่มีความสะดวก และเข้าถึงง่าย
- พัฒนาระบบลงทะเบียนออนไลน์โดยไม่ต้องไปติดต่อด้วยตนเอง

- มีโครงการเยียวยาเกษตรกรต่อเนื่อง
- มีการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาการให้บริการ
- มีความพร้อมในการให้บริการมากกว่านี้
- มีบ้านพักสวัสดิการ
- มีสวัสดิการที่ดีให้กับบุคลากร
- มีหน้าที่การงานที่เหมาะสมกับตำแหน่ง และได้รับความเป็นธรรม
- ระบบ e-Movement - ระบบที่มีความสมบูรณ์พร้อมให้บริการ
- ระบบ e-Movement - ระบบมีความเสถียร
- ระบบ e-Movement สามารถใช้งานระบบง่าย เข้าถึง ตรงประเด็น เป็นจริง นำมาปรับใช้ต่อยอดได้ง่าย
- ระบบการให้บริการจะมีการพัฒนาที่ดีขึ้น
- ระบบขึ้นทะเบียนอาหารสัตว์ฯ - มีความรวดเร็วการออกทะเบียนฯ ในกรณีขอแก้ไขทะเบียนฯ
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - เพิ่มพื้นที่จัดเก็บข้อมูลมากขึ้น
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - การคัดกรองเกษตรกรผู้ได้รับสิทธิ์ในโครงการอย่างยุติธรรม
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - การตอบรับการขึ้นทะเบียนสัตว์
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - ขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้กับเกษตรกรมาขึ้นทะเบียนเกษตรกร
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - บริการรวดเร็ว ข้อมูลสมบูรณ์ครบถ้วน
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - ปศุสัตว์อำเภอสามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - มีความสมบูรณ์ครบถ้วน
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - สร้างความมั่นใจของระบบ
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - สามารถตรวจสอบผ่านระบบฯ
- ระบบสารสนเทศควรพัฒนาระบบรายงานได้อย่างต่อเนื่อง
- ลดเอกสารหนังสือราชการสูญหาย และทำงานได้ตามระยะเวลาที่เหมาะสม
- ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ
- ลดระยะเวลาดำเนินการ และจำนวนครั้งที่เข้าไปติดต่อกันต่อ 1 งาน

4.3 ข้อเสนอแนะ เพื่อการนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการบริการ

- เครื่องมือเครื่องใช้ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีความทันสมัย
- เจ้าหน้าที่ให้บริการให้เพียงพอต่อการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์
- เจ้าหน้าที่ให้บริการให้เพียงพอต่อการให้บริการเพื่อช่วยในการวางแผนการผลิต
- เจ้าหน้าที่ให้บริการไม่ค่อยอยู่ที่สำนักงาน
- เจ้าหน้าที่ให้บริการควรให้บริการที่สำนักงานตลอดเวลาราชการ
- เจ้าหน้าที่ให้บริการดูแลรับผิดชอบงานแต่ละด้าน
- เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกพื้นที่ เนื่องจากต้องรออนุญาตจากปลายทาง
- เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความอดทนและมีความสุขกับงานบริการ
- เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ สุภาพ เอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ ควรมีการสอบสวนพฤติกรรมและอบรมเจ้าหน้าที่ให้บริการ
- เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ สุภาพ และเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ

- เจ้าหน้าที่ควรทำงานเชิงรุกและทันต่อสถานการณ์
- เจ้าหน้าที่ต้องมีความพร้อมในการให้บริการ
- แสดงป้ายบอกรายละเอียด
- กรณีสินค้าที่สอบถามเจ้าหน้าที่แล้วว่าไม่ต้องขึ้นทะเบียน สามารถนำเข้าได้เลย ควรมีฝายนำเข้าส่งออกมารับทราบขณะที่ผู้ประกอบการสอบถามเจ้าหน้าที่ และบันทึกชื่อสินค้าไว้เพื่อให้ตอนขอ น.ส.4 เกิดความราบรื่น
- การเข้าถึง และเข้าใจผู้รับบริการ
- การเข้าถึงและการให้บริการให้กับผู้รับบริการ
- การเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์ควรมีการกำกับดูแลและควบคุมการทำงานให้มากกว่านี้
- การเยียวยาเกษตรกร - อำนวยความสะดวกและช่วยแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน/ประสานงาน
- การให้โอกาสบุคลากรที่มีความสามารถมาช่วยในการปฏิบัติงาน
- การให้ข้อมูล/คำตอบกลับมายังผู้รับบริการ
- การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรคระบาดสัตว์ และควรมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน
- การให้ข้อมูลข่าวสาร และให้คำแนะนำการแก้ปัญหาที่รวดเร็ว
- การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรคระบาดสัตว์
- การให้ข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ ที่ทันต่อเหตุการณ์ในภาวะปัจจุบัน
- การให้ข้อมูลข่าวสารอย่างเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วน
- การให้ข้อมูลข่าวสารอย่างเข้าใจ ถูกต้อง ตรงประเด็น
- การให้ข้อมูลที่ช่วยลดต้นทุนการทำเกษตร
- การให้ความใส่ใจต่องานบริการ
- การให้ความชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานของโครงการภาครัฐ
- การให้ความรู้ และแนวคิดใหม่ๆ ให้กับผู้รับบริการเพื่อนำไปต่อยอด
- การให้ความรู้และคำแนะนำให้กับผู้รับบริการ
- การให้ความรู้ด้านปศุสัตว์
- การให้บริการเวชภัณฑ์ที่หลากหลาย
- การให้บริการแม่พันธุ์สุกรเพิ่มขึ้น
- การให้บริการที่ดี สะดวกรวดเร็ว เป็นกันเอง ทันสมัย ทัวถึง ทำงานเป็นระบบ
- การให้บริการที่ดี สะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ทันเวลา
- การให้บริการนอกพื้นที่ และถึงที่บ้าน
- การให้บริการนอกพื้นที่ และประสานงานกับผู้นำชุมชนในการให้บริการ
- การให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน
- การให้บริการยารักษาสัตว์
- การให้บริการรักษา/ทำหมันสุนัขแมวให้มากขึ้น
- การให้บริการรักษา/ทำหมันสุนัขและแมว
- การคัดจำหน่ายพันธุ์สัตว์ควรเป็นไปตามคิว และสามารถตรวจสอบได้
- การจัดฝึกอบรมให้บริการถึงชุมชน
- การจัดส่งเครื่องมือเครื่องใช้ และอุปกรณ์ให้สอดคล้องกับความต้องการในพื้นที่และทันเวลา
- การจัดอบรมโครงการการเลี้ยงปศุสัตว์เพื่อเป็นทุนให้กับเกษตรกร

- การขึ้นสู่อุตสาหกรรมและตรวจตัวอย่างควรมีทุกจังหวัด
- การตรวจโรคเลปโตสไปโรซิสได้
- การตรวจรับตัวอย่างโรคให้มากขึ้น
- การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- การติดต่อประสานงานที่รวดเร็ว ชัดเจน
- การทำงานที่ทำแทนกันได้ กรณีหัวหน้างานไม่อยู่และเอกสารไม่สูญหาย
- การบริหารจัดการเวลาในการบริการให้มากขึ้น
- การบริหารจัดการการให้บริการให้มากขึ้น และเป็นระบบ
- การประชาสัมพันธ์ การให้ความรู้ การสนับสนุนพันธุ์สัตว์ และจัดสร้างกลุ่มการเลี้ยงสัตว์เชิงพานิช และการแปรรูป
- การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ให้มากขึ้น
- การประชาสัมพันธ์ที่ดี ทัวถึง และตรงเวลาตามนัดหมาย
- การประชาสัมพันธ์ทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกเดือน ทุกสัปดาห์
- การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ
- การปรับปรุงเรื่องการให้ความรู้ และการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพให้มากขึ้น
- การปรับปรุงแก้ไขพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความเสถียร
- การปรับปรุงการทำงานในแนวทางใหม่ๆ
- การปรับปรุงฐานข้อมูลบุคลากร
- การพัฒนาการให้บริการต่อเนื่อง
- การพัฒนาระบบ Big Data
- การยกระดับฟาร์มต้นแบบการเลี้ยงจิ้งหรีด จังหวัดยโสธร
- การลงทะเบียนยังไม่ทั่วถึง
- การส่งเสริมเกษตรกรในด้านตลาด
- การส่งเสริมการเลี้ยงโคนม
- การสนับสนุนเงินงบประมาณการส่งเสริมปศุสัตว์
- การสนับสนุนการลงทุนด้านปศุสัตว์
- ขยายพื้นที่ที่ให้บริการให้มากขึ้น
- ข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ ทันสมัย เป็นปัจจุบัน และทันสมัย
- ข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ ทันสมัย เป็นปัจจุบัน และทันสมัย และสามารถตอบปัญหาในการปฏิบัติงาน และกฎระเบียบต่างๆ
- ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน
- ควรให้ข้อมูลเอกสารประกอบการขอรับบริการแต่ละงานให้ชัดเจน
- ควรปรับปรุงเนื้อหาข้อมูลด้านปศุสัตว์
- ควรปรับปรุงข้อมูลในระบบให้เป็นแบบ Real Time
- ควรผลักดันการสรรหาบุคลากรให้เพียงพอ
- ควรพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มากกว่านี้
- ควรพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น
- ควรพัฒนาระบบงานให้เป็นแบบ Online

- ควรมีเอกสาร และคู่มือให้การบริการให้กับผู้รับบริการ
- ควรมีการติดต่อสื่อสารและทำความเข้าใจกับผู้รับบริการ เช่น ต้องขอเบอร์โทรศัพท์หรืออีเมล
- ควรมีการป้องกัน E-mail แปกปลอม และเพิ่มพื้นที่จัดเก็บข้อมูลให้มากขึ้น
- ควรมีการฝึกอบรมผู้ใช้งานส่วนผู้ภูมิภาคเพื่อความรวดเร็วและลดการทำงานของเจ้าหน้าที่
- ควรมีสื่อออนไลน์ในการติดต่อสื่อสาร
- ควรมีหน่วยให้บริการรักษาสัตว์/ทำหมันสุนัขและแมว
- ควรอบรมและปลูกฝังจิตสำนึกในการให้บริการให้กับผู้รับบริการให้มากขึ้น
- ความเสถียรของระบบ e-Movement ระบบทะเบียนเกษตรกร
- ความเสถียรของระบบการให้บริการ
- ความเสถียรของระบบงานต่างๆ ลดขั้นตอน ความซ้ำซ้อน สนับสนุนเงินงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความชัดเจนในการตอบคำถาม
- ความพร้อมในการให้บริการ และการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ One Stop Service
- ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความหลากหลายของข้อมูล
- จุดให้บริการที่สะดวกต่อการเดินทาง
- ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย รวดเร็ว และแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย รวดเร็ว และนำเอาความรู้ในทางทฤษฎีมาเผยแพร่ให้ทั่วถึง
- ต้องการพัฒนาแหล่งน้ำ
- ปรับเปลี่ยนการทำงานเป็นการให้บริการแบบ Online
- ปรับปรุง/ปรับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
- ปรับปรุงการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว ทันเวลา
- ปรับปรุงระบบการทำงานให้มีความกระชับ ลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็น
- ปรับปรุงระบบราชการ
- ปรับปรุงสภาพแวดล้อม
- ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการจัดฝึกอบรม
- พัฒนาเจ้าหน้าที่ให้เป็นผู้ให้บริการตลอดเวลา
- พัฒนาและต่อยอดอาชีพของเกษตรกร
- พัฒนาและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
- พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร
- พัฒนาข้อมูลสารสนเทศ
- พัฒนาระบบ Application แบบ Online
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบ Application ใช้งานง่าย
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการใช้งานให้มากขึ้น
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในระบบราชการอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- พัฒนาระบบให้บริการ (Application) เพื่อลดปัญหาการเดินทางในช่วงเวลาผู้รับบริการมีงานเร่งด่วน ฉุกเฉิน กะทันหัน
- พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลที่รวดเร็ว

- พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ทันต่อสถานการณ์ และมีความเป็นมืออาชีพ
- พื้นที่ให้บริการรองรับการให้บริการ
- มีเครื่องมือเครื่องใช้ และอุปกรณ์ต่างๆ เช่น จอ เครื่องเสียง เครื่องฉายภาพในทุกอำเภอ
- มีการให้บริการที่สามารถเข้าถึงพื้นที่ห่างไกลด้วยเครือข่ายงานที่กระจายสู่ภูมิภาคมากขึ้น
- มีการประชาสัมพันธ์องค์การให้ผู้รับบริการเข้าใจบทบาทหน้าที่มากขึ้น
- มีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานที่สำนักงานสำหรับการรับบริการ
- มีบ้านพักสวัสดิการ
- มีระบบภูมิสารสนเทศที่สมบูรณ์แบบ
- ระบบ e-Movement - ควบคุมความซับซ้อนของระบบ
- ระบบ e-Movement - ระบบที่มีความสมบูรณ์พร้อมให้บริการ
- ระบบ e-Movement - ลดขั้นตอนการบันทึกข้อมูลให้กระชับ
- ระบบการจองพันธุ์สัตว์
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันและเป็น Real Time
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - ควบคุมบริหารจัดการให้ระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ตลอด ไม่ใช่ปีระบบเพื่อปรับปรุง
- ระบบทะเบียนเกษตรกร - พัฒนาระบบงานให้รองรับการใช้งาน
- ระบบสารสนเทศควรพัฒนาระบบรายงานได้อย่างต่อเนื่อง
- ลดขั้นตอนการทำงาน ลดเอกสาร
- ลดขั้นตอนการทำงานให้น้อยลง
- หัวใจบริการ

ตอนที่ 5 ท่านพร้อมที่จะให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของกรมปศุสัตว์

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
1	1	0.22
4	3	0.67
5	9	2.02
6	6	1.34
7	20	4.48
8	61	13.68
9	47	10.54
10	299	67.04
รวม	446	100.00
ภาพรวม	ค่าเฉลี่ย 9.27	SD 1.293