

**รายงานผลการปรับปรุงกระบวนการงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

ชื่อกระบวนการงาน :การขอใบอนุญาตผลิตอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ(รายใหม่).....
 หน่วยงาน :กองควบคุมอาหารและยาสัตว์.....กรมปศุสัตว์.....
 ผู้รับผิดชอบ :นายวีระ อึ้งสอาด.....เบอร์โทร. :0 2159 0406 ต่อ 102.....

โปรดสรุปรายงานผลการปรับปรุงกระบวนการงาน โดยมีความยาวไม่เกิน 10 หน้ากระดาษ A4
 ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 โดยครอบคลุมประเด็นคำถาม จำนวน 10 ข้อ

1. อธิบายปัญหา และสภาพการปฏิบัติงานเดิมก่อนที่จะริเริ่มการปรับปรุง

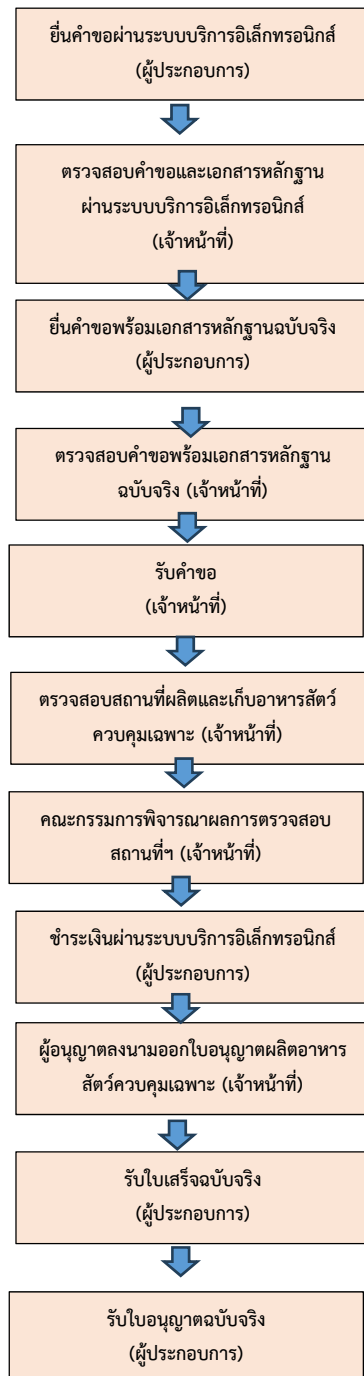
(อธิบาย ความเป็นมา ปัญหา และความสำคัญที่นำมาสู่การริเริ่มกิจกรรม/โครงการ เพื่อการแก้ปัญหา โดยให้เขียนประเด็นที่เป็นหัวใจสำคัญแนวโน้ม ความท้าทายของปัญหา วัตถุประสงค์ของการพัฒนางาน และเงื่อนไขของสถานการณ์ รวมทั้งกลุ่มที่ได้รับผลกระทบด้วย)

.....ตามพระราชบัญญัติควบคุมคุณภาพอาหารสัตว์พ.ศ. 2558 มาตรา 15 กำหนดว่าผู้ใดประสงค์จะผลิตเพื่อขาย หรือนำเข้าเพื่อขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะตามมาตรา 6(1) ให้ยื่นคำขออนุญาตและเมื่อผู้อนุญาตออกใบอนุญาตให้แล้วจึงจะผลิตเพื่อขายหรือนำเข้าเพื่อขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะนั้นได้ การให้บริการของพนักงานเจ้าหน้าที่เดิมจะมีขั้นตอนที่มากหลายขั้นตอนและมีการเดินทางมาที่หน่วยงานบริการจากภาครัฐเพื่อมารับบริการซึ่งทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่ายจำนวนมาก.....

.....

ขั้นตอนการขอใบอนุญาตผลิตอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ

ก่อนปรับปรุง (11 ขั้นตอน)



รูปแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานเดิม (Work flow ก่อนปรับปรุง)

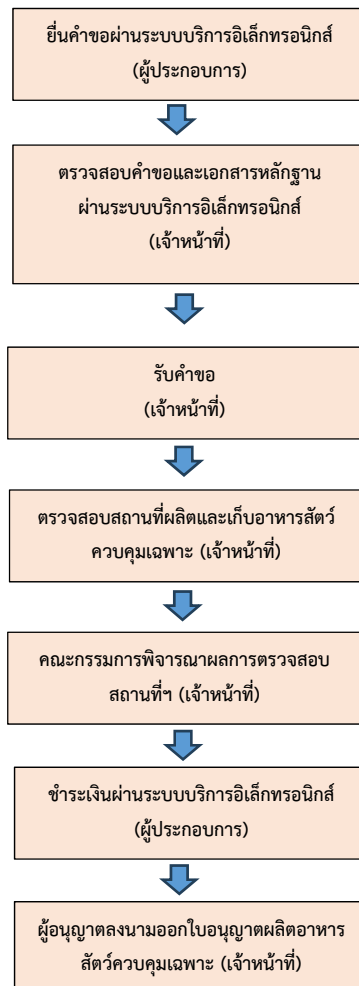
2. ผู้นำเสนอแนวทางการแก้ปัญหา ผู้ดำเนินการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการ

กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ได้ตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการขอใบอนุญาตผลิตอาหารสัตว์ ควบคุมเฉพาะจึงได้ศึกษาหาแนวทางในการลดขั้นตอนการขอใบอนุญาตผลิตอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะเพื่อความสะดวกรวดเร็วลดเวลา เอกสารและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการขอใบอนุญาตผลิตอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ โดยผู้ให้บริการได้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ของกองควบคุมอาหารและยาสัตว์ผู้รับบริการได้แก่ผู้ประกอบการผลิตอาหารสัตว์ซึ่งรวมทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล.....

3. ผลงานที่เป็นความคิดริเริ่มในการพัฒนาคุณภาพการบริการ

..... ได้มีการพิจารณาถึงขั้นตอนการขออนุญาตผลิตอาหารสัตว์และได้มีการรับทราบถึงปัญหาของผู้ประกอบการผลิตอาหารสัตว์ที่ประสบปัญหาในการขอใบอนุญาตเช่นการเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางในการดำเนินการดังกล่าว.....

หลังปรับปรุง (7 ขั้นตอน)



รูปแสดงขั้นตอน/แผนผังการปฏิบัติงานใหม่

4. กลยุทธ์ที่นำมาใช้ให้การพัฒนาบริการประสบผลสำเร็จ

..... กองควบคุมอาหารและยาสัตว์มีระบบบริการใช้กลยุทธ์ได้แก่ สะดวก รวดเร็ว โปร่งใสเต็มใจ บริการและกองควบคุมอาหารและยาสัตว์นำโดยผู้อำนวยการกองควบคุมอาหารและยาสัตว์ได้มีการประชุมพิจารณาและดำเนินการงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ.....

5. ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ

..... กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ได้ดำเนินการศึกษาวิธีการในการลดขั้นตอนและใช้ความรู้ในการบริหารจัดการภาครัฐมาประยุกต์ในการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอนในการขอใบอนุญาตผลิตอาหารสัตว์ ควบคุมเฉพาะ.....

6. ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาการบริการและการนำไปปฏิบัติ

6.1 ลำดับขั้นตอนในการพัฒนา

..... ศึกษาและทำความเข้าใจในขั้นตอนของการขอใบอนุญาตผลิตอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ ว่าขั้นตอนไหนที่สามารถลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการผลิตอาหารสัตว์ได้ เมื่อพิจารณาแล้วก็เสนอผู้มีอำนาจเพื่อลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการผลิตอาหารสัตว์.....

6.2 ลำดับขั้นตอนในการนำไปปฏิบัติ

1. ระดมข้อคิดเห็นจากผู้รับบริการถึงข้อดีข้อเสียในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์.....
2. พนักงานเจ้าหน้าที่กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ทำการประเมินขั้นตอนเพื่อปรับปรุงขั้นตอนในการใช้ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการ.....
3. พนักงานเจ้าหน้าที่จัดทำขั้นตอนในการใช้งานระบบบริการให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นแต่ยังคงความถูกต้อง.....

6.3 ระบบการติดตามและประเมินผล

..... สอนถามผู้ประกอบการว่าขั้นตอนที่ได้ปรับปรุงต้องแก้ไขหรือไม่อย่างไรหากผู้รับบริการมีปัญหาติดต่อสามารถโทรศัพท์หรืออีเมลแจ้งพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อทำการแก้ไขได้.....

7. ปัญหา อุปสรรค รวมถึงวิธีการบริหารจัดการ

..... ผู้ประกอบการผลิตอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ ไม่เข้าใจระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ขั้นตอนการขอใบอนุญาตที่มีการลดขั้นตอน กองควบคุมอาหารและยาสัตว์จึงต้องมีการอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ.....

8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาบริการ

..... ผู้รับบริการได้รับประโยชน์ในการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ในการประกอบธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ค่าขอผลิตอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะประหยัดเวลาและทรัพยากรในการเดินทาง.....

9. การสร้างความยั่งยืนและการขยายผลไปยังหน่วยงานอื่น ๆ

.....ขั้นตอนที่ใช้กับระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ใบอนุญาตผลิตอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะสามารถเป็นต้นแบบในการใช้ในขั้นตอนการขอใบอนุญาตนำเข้าอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะต่อไปและสามารถเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานอื่นๆที่ออกใบอนุญาตในลักษณะเดียวกัน

.....

10. บทเรียนที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาบริการ คืออะไร

.....ในการดำเนินการพัฒนานี้เกิดจากความร่วมมือกันจากทั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ภาครัฐและภาคเอกชนที่ให้ข้อปรับปรุงเพื่อการพัฒนากระบวนการอิเล็กทรอนิกส์ส่งผลให้เกิดการมีส่วนร่วมและสัมพันธอันดีระหว่างรัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาระบบบริการรวมทั้งส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีเป็นองค์กรบริการและใส่ใจประชาชนอย่างแท้จริง

.....