

รายงานผลการปรับปรุงกระบวนการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ชื่อกระบวนการ :การขอใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ(รายใหม่).....
หน่วยงาน :กองควบคุมอาหารและยาสัตว์.....กรมปศุสัตว์.....
ผู้รับผิดชอบ :นายวีระ อึ้งสอาด.....เบอร์โทร. :021590406 ต่อ 102.....

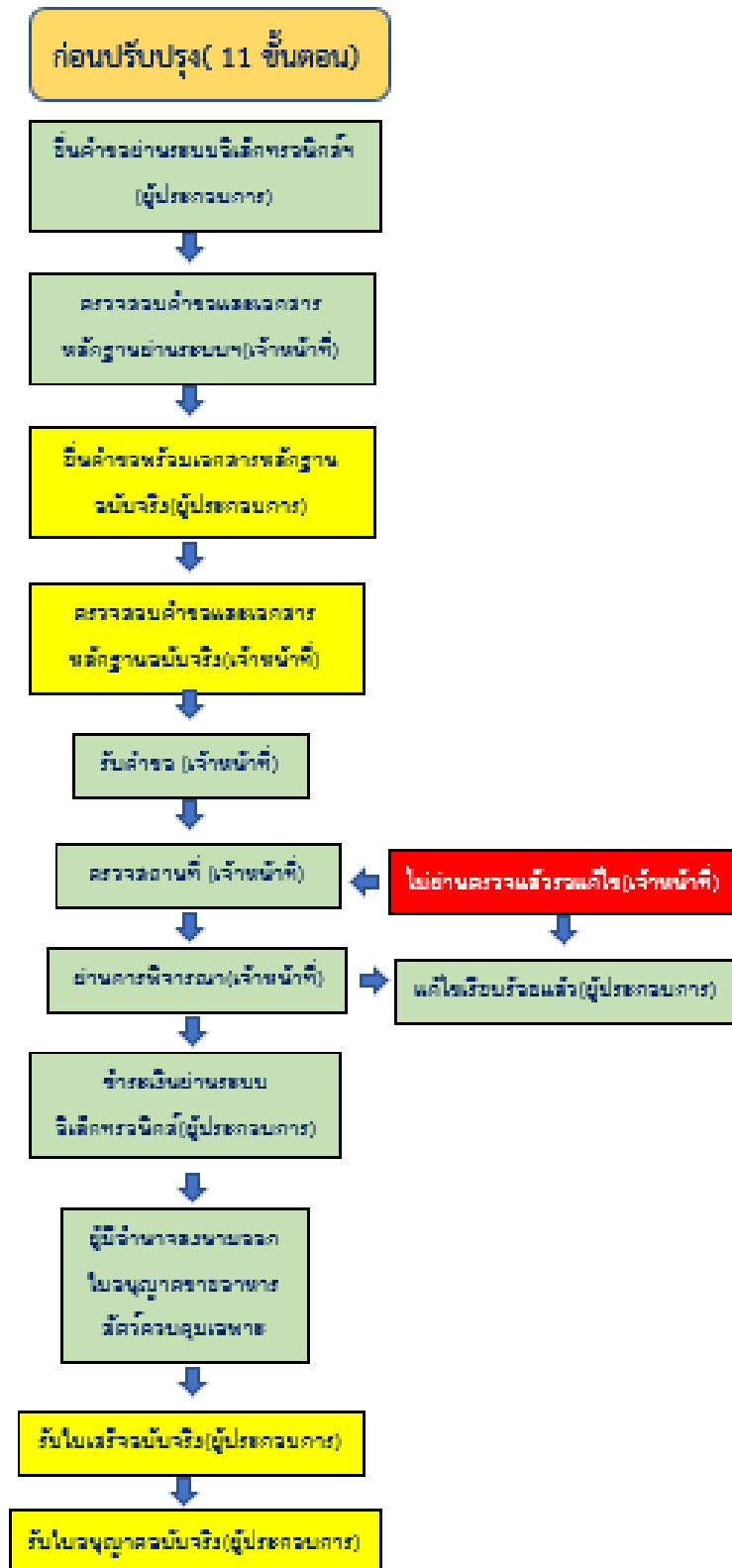
โปรดสรุปรายงานผลการปรับปรุงกระบวนการ โดยมีความยาวไม่เกิน 10 หน้ากระดาษ A4
ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 โดยครอบคลุมประเด็นคำถาม จำนวน 10 ข้อ

1. อธิบายปัญหา และสภาพการปฏิบัติงานเดิมก่อนที่จะเริ่มการปรับปรุง

(อธิบาย ความเป็นมา ปัญหา และความสำคัญที่นำมาสู่การริเริ่มกิจกรรม/โครงการ เพื่อการแก้ปัญหา โดยให้เขียนประเด็นที่เป็นหัวใจสำคัญแนวโน้ม ความท้าทายของปัญหา วัตถุประสงค์ของการพัฒนางาน และเงื่อนไขของสถานการณ์ รวมทั้งกลุ่มที่ได้รับผลกระทบด้วย)

.....ตามพระราชบัญญัติควบคุมคุณภาพอาหารสัตว์พ.ศ. 2558 ได้กำหนดว่าผู้ใดประสงค์จะขอขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะให้ยื่นคำขออนุญาตและผู้อนุญาตออกใบอนุญาตให้แล้วจึงจะขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะนั้นได้ทั้งนี้การให้บริการของพนักงานเจ้าหน้าที่เดิมจะมีขั้นตอนที่มากหลายขั้นตอนและมีการเดินทางมาที่หน่วยงานบริการจากภาครัฐเพื่อมารับบริการซึ่งทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่ายจำนวนมาก

ขั้นตอนการขอใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ



รูปแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานเดิม (Work flow ก่อนปรับปรุง)

2. ผู้นำเสนอแนวทางการแก้ปัญหา ผู้ดำเนินการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการ

(ระบุว่าใครมีส่วนร่วมในการออกแบบและ/หรือดำเนินการ ให้รวมถึงผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้ง ข้าราชการ หน่วยงานของรัฐ สถาบัน ประชาชน องค์กรเอกชน ภาคเอกชน ฯลฯ โดยระบุขั้นตอนและอธิบายบทบาทของภาคส่วนที่เข้ามามีส่วนร่วม)

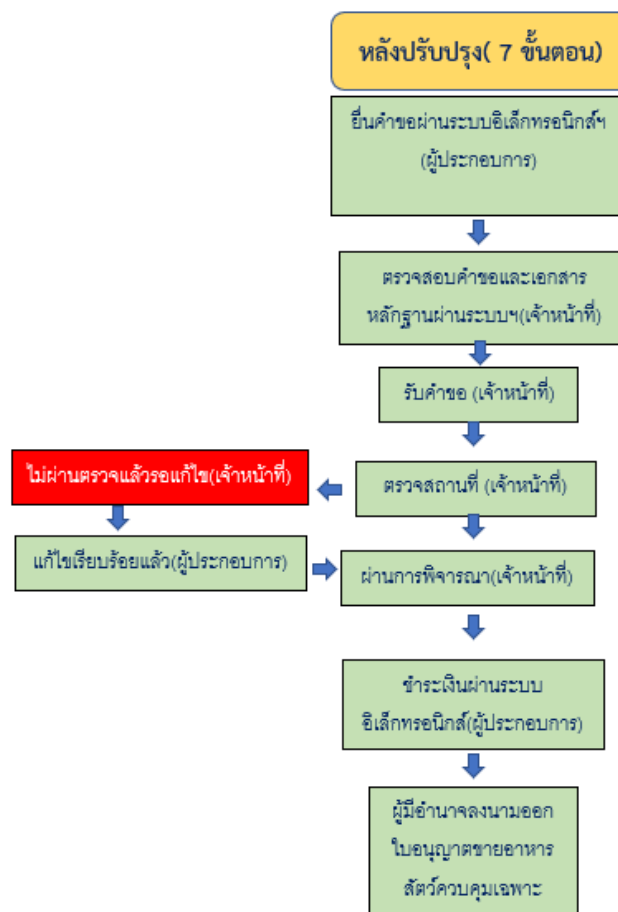
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ได้ตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการขอใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะจึงได้ศึกษาหาแนวทางในการลดขั้นตอนการขอใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะเพื่อความสะดวกรวดเร็วลดเวลา เอกสารและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการขอใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ โดยผู้ให้บริการได้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ของกองควบคุมอาหารและยาสัตว์ผู้รับบริการได้แก่ผู้ประกอบการขายอาหารสัตว์ซึ่งรวมทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล.....

3. ผลงานที่เป็นความคิดริเริ่มในการพัฒนาคุณภาพการบริการ

(อธิบายให้เห็นถึงสิ่งที่เป็นความคิดริเริ่มในการพัฒนาบริการ และแนวทางการแก้ปัญหาที่เป็นรูปแบบใหม่ ระบุแนวคิด/แรงบันดาลใจที่ก่อให้เกิดความคิดริเริ่มที่ทำให้การปรับปรุงบริการประสบความสำเร็จ)

..... ได้มีการพิจารณาถึงขั้นตอนการขอใบอนุญาตขายอาหารสัตว์และได้มีการรับทราบถึงปัญหาของผู้ประกอบการขายอาหารสัตว์ที่ประสบปัญหาในการขอใบอนุญาตเช่นการเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางในการดำเนินการดังกล่าว.....

ขั้นตอนการขอใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ



รูปแสดงขั้นตอน/แผนผังการปฏิบัติงานใหม่

4. กลยุทธ์ที่นำมาใช้ให้การพัฒนาบริการประสบผลสำเร็จ

(สรุปวัตถุประสงค์หลักและกลยุทธ์ที่ใช้ว่ามีวิธีการอย่างไร และแผนปฏิบัติการในการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ใครเป็นผู้ดำเนินการ)

..... กองควบคุมอาหารและยาสัตว์มีระบบบริการใช้กลยุทธ์ได้แก่ สะดวก รวดเร็ว โปร่งใสเต็มใจ บริการและกองควบคุมอาหารและยาสัตว์นำโดยผู้อำนวยการกองควบคุมอาหารและยาสัตว์ได้มีการประชุมพิจารณาและดำเนินการงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ.....

5. ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ

(สรุปทรัพยากรที่ใช้ เช่น ทรัพยากรทั้งด้านการเงิน เทคนิค ทรัพยากรบุคคล ผู้สนับสนุนทางการเงินของการดำเนินโครงการ และอธิบาย วิธีการจัดสรรหรือกระจายทรัพยากร)

..... กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ได้ดำเนินการศึกษาวิธีการในการลดขั้นตอนและใช้ความรู้ในการบริหารจัดการภาครัฐมาประยุกต์ในการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอนในการขอใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ.....

6. ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาการบริการและการนำไปปฏิบัติ

6.1 ลำดับขั้นตอนในการพัฒนา

(อธิบายขั้นตอนและลำดับเหตุการณ์การดำเนินงานหลักในการริเริ่มพัฒนาการบริการจนถึงขั้นวางแผนการพัฒนา)

..... ศึกษาและทำความเข้าใจในขั้นตอนของการขอใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะว่าขั้นตอนไหนที่สามารถลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการขายอาหารสัตว์ได้ เมื่อพิจารณาแล้วก็เสนอผู้มีอำนาจเพื่อลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการขายอาหารสัตว์.....

6.2 ลำดับขั้นตอนในการนำไปปฏิบัติ

(อธิบายขั้นตอนและลำดับเหตุการณ์การดำเนินงานหลักในการปฏิบัติตามแผนการพัฒนา รวมทั้ง การสื่อสารสร้างความเข้าใจ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และกลุ่มผู้รับบริการ และแนวทางการควบคุมคุณภาพกระบวนการที่ได้พัฒนาขึ้น)

1. ระดมข้อคิดเห็นจากผู้รับบริการถึงข้อดีข้อเสียในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์.....
2. พนักงานเจ้าหน้าที่กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ทำการประเมินขั้นตอนเพื่อปรับปรุงขั้นตอนในการใช้ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการ.....
3. พนักงานเจ้าหน้าที่จัดทำขั้นตอนในการใช้งานระบบบริการให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นแต่ยังคงความถูกต้อง.....

6.3 ระบบการติดตามและประเมินผล

(อธิบายวิธีการ/เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามกลยุทธ์หรือประเมินผลการดำเนินการที่แสดงให้เห็นว่าสามารถแก้ไขปัญหา หรือผู้รับบริการได้ประโยชน์)

..... สอนถามผู้ประกอบการว่าขั้นตอนที่ได้ปรับปรุงต้องแก้ไขหรือไม่อย่างไรหากผู้รับบริการมีปัญหาติดต่อสามารถโทรศัพท์หรืออีเมลแจ้งพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อทำการแก้ไขได้.....

7. ปัญหา อุปสรรค รวมถึงวิธีการบริหารจัดการ

(ระบุปัญหา อุปสรรคหลักที่พบระหว่างการดำเนินการและวิธีการจัดการกับปัญหา)

..... ผู้ประกอบการขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ ไม่เข้าใจระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ขั้นตอนการขอใบอนุญาตที่มีการลดขั้นตอน กองควบคุมอาหารแลยาสัตว์จึงต้องมีการอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ.....

8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาบริการ

(อธิบายข้อมูล ผลลัพธ์ ผลสำเร็จ ที่ได้จากการพัฒนาบริการ รวมถึง ผลกระทบเชิงบวกในด้านต่างๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง เป็นต้น และวิธีการวัดผลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ และใครคือผู้ได้รับประโยชน์ โดยระบุข้อมูลเชิงประจักษ์)

..... ผู้รับบริการได้รับประโยชน์ในการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ในการประกอบธุรกิจง่ายต่อการยื่นคำขอขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะประหยัดเวลาและทรัพยากรในการเดินทาง.....

9. การสร้างความยั่งยืนและการขยายผลไปยังหน่วยงานอื่น ๆ

(อธิบายถึงวิธีการที่ทำให้เกิดความยั่งยืนในแง่ต่าง ๆ เช่น การเงิน เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม สถาบันและกฎระเบียบ เป็นต้น และหากการพัฒนาการบริการนี้สามารถเผยแพร่สู่การบริการสาธารณะในระดับหน่วยงาน ระดับกรม ระดับชาติ จะสามารถนำไปขยายผลได้อย่างไร)

..... ขั้นตอนที่ใช้กับระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะสามารถเป็นต้นแบบในการใช้ในขั้นตอนการขอใบอนุญาตผลิตอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ ใบอนุญาตนำเข้าอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะต่อไปและสามารถเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานอื่นๆที่ออกใบอนุญาตในลักษณะเดียวกัน.....

10. บทเรียนที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาบริการ คืออะไร

(อธิบายถึงองค์ประกอบหลักที่ทำให้ประสบความสำเร็จ และสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการดำเนินการพัฒนาบริการ และข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินการต่อไปในอนาคต)

..... ในการดำเนินการพัฒนานี้เกิดจากความร่วมมือกันจากทั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ภาครัฐและภาคเอกชนที่ให้ข้อปรับปรุงเพื่อการพัฒนากระบวนการอิเล็กทรอนิกส์ส่งผลให้เกิดการมีส่วนร่วมและสัมพันธอันดีระหว่างรัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาระบบบริการรวมทั้งส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีเป็นองค์กรบริการและใส่ใจประชาชนอย่างแท้จริง.....