

ตารางแสดงกระบวนการงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของหน่วยงานกองควบคุมอาหารและยาสัตว์.....

ชื่อกระบวนการงาน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
ขอใบอนุญาตขาย อาหารสัตว์ควบคุม เฉพาะ (รายใหม่)	ผู้ยื่นขออนุญาต	ร้านขายอาหาร สัตว์	ได้รับใบอนุญาตถูกต้อง	ขายอาหารสัตว์ได้อย่างถูกกฎหมาย	รวดเร็ว
		ผู้เลี้ยงสัตว์	ได้อาหารสัตว์ที่มีคุณภาพปลอดภัย		ถูกกฎหมาย
		โรงงานผลิตอาหาร สัตว์	ส่งมอบอาหารสัตว์ที่ดีกับผู้เลี้ยงสัตว์		ลดค่าใช้จ่ายในการ เดินทาง
		ผู้ซื้ออาหารสัตว์	ได้อาหารสัตว์ที่มีคุณภาพปลอดภัย		คุ้มค่า

หมายเหตุ

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น

ความต้องการ หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับบริการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังว่าจะได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับบริการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด

ข้อกำหนดที่สำคัญ หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน

ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ

- ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น
- ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ในกฎหมาย เช่นมาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกใบรับรองต่างๆ เป็นต้น
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทันเวลา เป็นต้น
- ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลิตภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น

แผนการปรับปรุงกระบวนการงาน

หน่วยงาน :.....กองควบคุมอาหารและยาสัตว์.....

ชื่อกระบวนการงาน :.....กระบวนการงานขอใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ.....

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปี พ.ศ.												ผลผลิต	ร้อยละความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ
	2565			2566												
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
1. ทบทวนแนวทางการดำเนินงานกระบวนการที่ผ่านมาและจัดทำแผนการพัฒนา													แผนการปรับปรุงกระบวนการงาน	10		-
2. ชี้แจงแผนการพัฒนาและขั้นตอนการพัฒนา													ผู้เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการได้ตามแผน	10		-
3. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการงาน													กระบวนการงานได้รับการพัฒนาปรับปรุง	20		-
4. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน													คู่มือการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุงฉบับล่าสุด	10		-
5. ประชุมชี้แจงผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามกระบวนการที่ได้รับการ													ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเข้าใจในวิธีการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุง	20		-
6. ปฏิบัติตามกระบวนการงานที่พัฒนาและลดขั้นตอน													ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำประสบการณ์จากการปรับปรุงกระบวนการงานเป็นแนวทางในการนำไปพัฒนางานบริการอื่นๆ	30		-
	รวม													100		

ชื่อผู้รับผิดชอบ :..นายวีระ อั้งสอาด

เบอร์โทรศัพท์ :.02-1590406 ต่อ 102

พิจารณาเห็นชอบดำเนินการ

ลงนาม.....
 (นางศุภาวิมล เกียรติจันทร์)
 นายสัตวแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการกองควบคุมอาหารและยาสัตว์

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัดที่ 2.2.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการขออนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ(รายใหม่)		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการกองควบคุมอาหารและยาสัตว์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายวีระ อึ้งสอาด	
เบอร์โทรศัพท์ : 0-2159-0406	เบอร์โทรศัพท์ : 0-26534444ต่อ102	
<p>คำอธิบาย :</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการขออนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ(รายใหม่) หมายถึง การปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจของหน่วยงาน โดยพิจารณา 2 มิติ ประกอบด้วย มิติกระบวนการและมิติผลลัพธ์ ●มิติกระบวนการ พิจารณาจากกระบวนการที่ดำเนินการเพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้มุมมองของ ADLI <ul style="list-style-type: none"> Approach หมายถึง การกำหนดแนวทาง วิธีการที่เป็นระบบชัดเจนทำซ้ำได้ Deployment หมายถึง การนำไปปฏิบัติอย่างครอบคลุมทุกขั้นตอนตามแผน Learning หมายถึง การติดตามประเมินผล เรียนรู้สิ่งที่ดำเนินการ และนำมาปรับปรุงแก้ไข Integration หมายถึง การดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งระบบ ได้แก่ เป้าหมาย แผน การดำเนินงาน การวัดวิเคราะห์ และการปรับปรุง ทั้งในระดับกระบวนการ หน่วยงาน และองค์การ ●มิติผลลัพธ์ พิจารณาจากร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จการปรับปรุงกระบวนการขออนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ(รายใหม่) และจำนวนกระบวนการที่สร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการผลิตที่ได้นำไปถ่ายทอดและใช้ในการพัฒนางานของหน่วยงานหรือผู้ประกอบการที่ขอรับบริการในปี2566 โดยใช้มุมมองของ LeTCI <ul style="list-style-type: none"> Level หมายถึง ผลการดำเนินการเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด Trend หมายถึง แนวโน้มของผลการดำเนินการ Comparison หมายถึง การเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับหน่วยงานอื่น Integration หมายถึง ผลลัพธ์มีความน่าเชื่อถือและมีความสอดคล้องกับกระบวนการและเป้าหมายของหน่วยงาน 		
สูตรการคำนวณ: -		
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.จัดทำแผนและกำหนดแนวทางในการดำเนินการตัวชี้วัด และรายงานผลการปรับปรุงกระบวนการขออนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ(รายใหม่) ภายในเวลาที่กำหนด 2. ถ่ายทอดแนวทางสู่บุคลากรภายในหน่วยงาน/ติดตามความก้าวหน้า และรายงานผลการดำเนินการการปรับปรุงกระบวนการขออนุญาต ภายในเวลาที่กำหนด 		

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

รอบ 6 เดือน

รอบ 12 เดือน

3. จัดทำรายงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง ส่งตามกำหนดเวลา

4. ติดตามประเมินผลและจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน พร้อมระบุปัจจัยสนับสนุน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการดำเนินการ และนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงาน

5. รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานในหัวข้อ 1 – 3 เสนอกรมปศุสัตว์

6. จำนวนผลการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการงานขอใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ(รายใหม่)ที่ผ่านมานำไปถ่ายทอดและใช้ในการพัฒนางานของหน่วยงาน

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1. ระดับคะแนนที่ 1-3 พิจารณาจากมิติกระบวนการ โดยพิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงาน

2. ระดับคะแนนที่ 4-5 พิจารณาจากมิติผลลัพธ์ โดยพิจารณาจากการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงที่กำหนด

ระดับ	เกณฑ์การพิจารณาคะแนน																		
ระดับ1	จัดทำจัดทำแผนและกำหนดแนวทางในการดำเนินการตัวชี้วัดที่รับผิดชอบได้ครอบคลุมและสอดคล้องกับเป้าหมายและหลักเกณฑ์การประเมินผลตัวชี้วัดอย่างชัดเจน																		
ระดับ2	<ul style="list-style-type: none"> ■ ถ่ายทอดแนวทางดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติให้บังเกิดผล ■ กำหนดตัวชี้วัดสำหรับการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการ ■ กำกับ ติดตามประเมินผล 																		
ระดับ3	<ul style="list-style-type: none"> ■ ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานต่างๆ ที่นำแนวทางดังกล่าวไปปฏิบัติ รวมถึงการแก้ปัญหา กรณีเกิดข้อขัดข้องในการดำเนินการ 																		
ระดับ4	<ul style="list-style-type: none"> ■ ประเมินผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินผลตามตัวชี้วัด ณ สิ้นปีงบประมาณ ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบ(กพร) ■ จัดทำรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ส่งตามกำหนดเวลา ■ ติดตามประเมินผลและจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน พร้อมระบุปัจจัยสนับสนุน ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะจากการดำเนินการ และนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน 																		
ระดับ4	<p>พิจารณาจากผลลัพธ์ตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของหน่วยงาน</p> <p>สูตรการคำนวณ :</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="6">ผลรวมร้อยละของความสำเร็จของกระบวนการงานขอใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ(รายใหม่)ที่ได้รับการปรับปรุงที่สามารถดำเนินการได้ตามแผน จำนวนกระบวนการงานขอใบอนุญาตทั้งหมดของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2566</td> </tr> <tr> <td>ค่าคะแนน</td> <td>0.0</td> <td>0.25</td> <td>0.50</td> <td>0.75</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละของความสำเร็จของกระบวนการงานขอใบอนุญาตที่ได้รับการปรับปรุงที่สามารถดำเนินการได้ตามแผน</td> <td>60</td> <td>70</td> <td>80</td> <td>90</td> <td>100</td> </tr> </table>	ผลรวมร้อยละของความสำเร็จของกระบวนการงานขอใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ(รายใหม่)ที่ได้รับการปรับปรุงที่สามารถดำเนินการได้ตามแผน จำนวนกระบวนการงานขอใบอนุญาตทั้งหมดของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2566						ค่าคะแนน	0.0	0.25	0.50	0.75	1.0	ร้อยละของความสำเร็จของกระบวนการงานขอใบอนุญาตที่ได้รับการปรับปรุงที่สามารถดำเนินการได้ตามแผน	60	70	80	90	100
ผลรวมร้อยละของความสำเร็จของกระบวนการงานขอใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ(รายใหม่)ที่ได้รับการปรับปรุงที่สามารถดำเนินการได้ตามแผน จำนวนกระบวนการงานขอใบอนุญาตทั้งหมดของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2566																			
ค่าคะแนน	0.0	0.25	0.50	0.75	1.0														
ร้อยละของความสำเร็จของกระบวนการงานขอใบอนุญาตที่ได้รับการปรับปรุงที่สามารถดำเนินการได้ตามแผน	60	70	80	90	100														

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

รอบ 6 เดือน

รอบ 12 เดือน

ระดับ5	5.1พิจารณาจากจำนวนใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ(รายใหม่)ที่ออกให้ผู้ประกอบการหลังปรับปรุงกระบวนการ		
	จำนวนใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ(รายใหม่)ที่ออกให้ผู้ประกอบการหลังปรับปรุงกระบวนการ	14	16
5.2จำนวนผลกระบวนการที่ได้สร้างนวัตกรรมของหน่วยงาน			
	คะแนนที่ได้	0	0.2
	จำนวนผลกระบวนการที่ได้สร้างนวัตกรรมของหน่วยงาน	ไม่มี	มี
	คะแนนที่ได้	0	0.5
	จำนวนประจำปีงบประมาณ	ไม่มี	มี

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ชื่อตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการตัวชี้วัด	10		1.0	1.00

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- 1.กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ประชุมคณะทำงานปรับปรุงกระบวนการของอยส.
- 2.อยส.พิจารณารวบรวมขอเสนอการปรับปรุงให้ผอ อยส.ทราบ
- 3.ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

1. ผู้บริหาร อยส . และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ความสำคัญกับการดำเนินงานดังกล่าว
2. ระบบงานที่มีความชัดเจนทำให้ง่ายต่อการถ่ายทอดไปสู่ผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :	
รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป :	
หลักฐานอ้างอิง : รายงานผลรวมการปฏิบัติราชการ	